

# 保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日： 2023年3月17日

事業所名  ののか園

		チェック項目	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	着座で行う活動では、余裕を持って机が並べられ、身体を動かして活動するスペース、静養時の部屋も確保されています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	必要に応じて職員配置を考慮し、お子様と保護者の方々に安心してご利用いただけるよう配慮していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	全フロアがバリアフリーとなっております。今後は玄関付近に手すりの設置なども検討して、安全で快適な環境づくりを行っていきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	モニタリングや日々の記録から、保護者様のニーズや課題を分析し、より良い支援に繋げていけるよう努めています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	プログラムの内容が固定化しないよう、週ごとにローテーションをしながら様々な活動を行っています。季節や行事に合わせたイベントや制作にも取り組んでいます。

ハ	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	特に交流の場は設けておりませんが、公園で地域の子供達と挨拶を交わしたり、一緒に遊ぶこともあります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	ご契約時に契約書を一緒に読み合わせ、不安や不明な点が無いよう、丁寧な説明を心掛けています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	モニタリングや面談の他に、日々のお迎え時には保護者の方と近況をお話ししながら情報共有に努めています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	ご相談があった場合は、その都度お話を伺う時間を設けています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	現在、父母の会は開催していませんが、ご要望があれば行っていきます。また、コロナの状況が落ち着きましたら、保護者会等も検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情をいただいた際には、速やかに責任者に報告し、迅速に対応させていただきます。もし問題が生じたら職員間で周知し、再発防止に努めます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	利用者様、保護者様と対面で、その日のご様子をお話しさせていただいています。必要に応じて、お手紙やお電話、メールなどのご連絡もさせていただいています。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	毎月、園だよりを発行して活動のご様子をお知らせしています。 HPより、法人の情報や事業所の自己評価の結果等もご覧いただけるようになっています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	保管場所など注意して管理しています。 個人情報についての研修を行い、職員全員で意識できるよう努めています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	マニュアル化が準備中の物もありますが、完成している物は玄関や面談室等に掲示しています。 今後、お手紙でも説明をして周知に努めていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	毎月1回、火災と地震を交互に想定して避難訓練を実施しています。 年に2回の通報・避難・消火訓練を消防署員をお呼びして実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	今後もお登園を楽しみにしていただけるよう活動内容を工夫し、楽しく安全に過ごせる環境を整えながら、園づくりをしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	皆様からのご意見を参考に、利用者様、保護者様に満足していただけるよう努めていきます。 安心してご利用いただけるよう密に情報交換をさせていただき、ご家庭との共通理解が図れるよう努めていきます。