

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2023年3月17日

事業所名 **きらめき園**

保護者数(児童数)

43 回収数

19 割合

44.2%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	1	1	・庭を夏だけでなくもっと遊べるようにすれば良いと思います。	・日々の外活動で公園まで往復し交通マナーを身に付け、地域の方々と挨拶を交わし交流していきたいと考えています。また歩くことで体力向上も期待しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	0	1	・看護師さんはその場に応じて適切な対応してくれる為とても安心できる存在だと感じる。 ・バランス良くその日の担当を変えていると思うが、時々担当につく人と子どもの特徴や持ち物のことなどわかっていないと感じることがあるので、どの人が担当になっても安心して預けられるようになるとういなと思う。 ・子ども一人に一人の支援員さんがついていただけるのは助かります。	・お子様の日頃の様子やお持物について職員間での情報共有に努め、どの職員が担当しましてもご安心いただけるよう指導してまいります。ご意見ありがとうございました。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	0	0	3		・写真や絵カードで視覚の構造化に努めています。またマカトンサインも利用し子ども達とのコミュニケーションを図っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	1	0	2		・清掃と換気、手指・玩具・施設内の消毒を徹底し、清潔な環境を心がけています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	1	0	1		・個人面談でお伺いしたご意見と日頃の様子を参考に、職員間で検討して、個別支援計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1	0	1		・日々の支援記録や職員ミーティングでの報告をもとに、活動プログラムの中でどのように関わり支援していくかを話し合っています。より具体的な内容になるように心がけ設定しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	4		・個別支援計画の目標は、日々の活動を通して身に付けられることを検討し作成しています。楽しくプログラムに参加していただけるよう工夫していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	3	0	4		・親子でご参加いただける行事や、週替わりで課題遊びや運動遊びを行っています。季節の制作は毎月行い、作品を展示し保護者の方々に楽しんでいただいています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	8	8		・コロナ対策のため他園との交流は控えておりますが、以前は近隣の幼稚園と節分行事の交流がありました。状況が落ち着きましたらまた検討したいと思います。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	1	1		・ご契約時に保護者の方と読み合わせを行い、丁寧な説明を心がけています。	
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	0	1	1		・作成した個別支援計画を提示し、目標を説明しご了承をいただくようにしています。	

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	5	4	6	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ入所して日が浅いため ・家でもやり方を統一したく、どのような声かけ対応をしているのか聞いたが教えてくれなかった。普段活動の時にどのように接し声かけしているのかを教えて欲しかったのだけれど。 	<ul style="list-style-type: none"> ・対応が不十分で申し訳ございませんでした。お声がけいただいた際にしっかり対応できるように改善してまいります。ご指摘いただきありがとうございます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・迎えに行った時、今日の様子を「今日も一日元気でした」の一言でまとめて終わりの支援者が多いが、何時間もつきつきりその日一日子どもをみてくれているのだから、何か一つでもその日のエピソードを聞けたら園での様子も分かるし、よく見てくれているなど安心もできる。 元気でした！や、給食を全部食べる！はどの子にもだいたい共通して言えることでもあり、その一言だけですごくよなら！と言われるとちゃんとみていてくれたのか心配になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時は保護者の方とお話ができる貴重な時間ですが、申し送りが不十分で心配をおかけし申し訳ございませんでした。その日のお子様のご様子をお伝えすることの大切さを職員間に周知し、改善してまいります。ご指摘いただきありがとうございます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・個人面談や送迎時にお話をさせていただく機会があります。お声がけいただいた際も面談しお話を伺っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	3	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・年に3回、保護者会を設けております。保護者の方同士がお話ができる場になるよう心がけています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	1	3		<ul style="list-style-type: none"> ・ご相談や申し入れには速やかな対応を心がけています。責任者への報告と記録も迅速に行っています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	3		<ul style="list-style-type: none"> ・マカトンサインや写真カード、保護者の方とは連絡帳や送迎時の申し送りで情報伝達に努めています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月園便りを発行し、活動内容や連絡事項を発信しています。年度初めにはホームページを更新しています。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ファイルで保管されているのだが印鑑を押す時、自分でファイルを出して押したり職員さんが渡してくれて押したりとその目によって違うのだけどどうしたらいいのかいつも迷います。 自分でファイルを出して押すと書類もある時もあるので個人情報の取り扱い管理的なのは大丈夫なのかと疑問に思いました。 ・提出物が紛失したことがある 	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの度に迷わせてしまい申し訳ございませんでした。ファイルの管理方法につきましては、皆さまに分かりやすいよう改めてご案内させていただきます。ご意見ありがとうございます。 ・提出物の紛失、誠に申し訳ございませんでした。今後そのようなことがないよう職員間で徹底いたします。ご指摘ありがとうございます。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練はあるが、マニュアルの詳細はわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応のマニュアルは玄関に提示しております。準備中の物は完成しましたら提示させていただきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	3		<ul style="list-style-type: none"> ・職員主導の避難訓練は毎月行い、消防署の方との通報・避難・消火訓練は、年2回実施しています。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こどものレベルとペースに合わせて活動させて頂けるので、本にもとても居心地が良いようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまたちが楽しく登園し、様々な経験をしていただけるよう心がけています。ご意見ありがとうございます。

満足度	⑳ 事業所の支援に満足しているか	16	3	0	0	<p>・①他市のデイなどにはPTOTなど専門の先生がいる園が多くあるようなので、ぜひきらめき園にも専門的な知識のあるPTOT.STの人が常勤でいてもらえる、もっと子どもの支援に繋がるのではないかと思う。</p> <p>・園の年間スケジュールはだいたい決まっていると思うが、来月の出欠やきりんの予定を出したあとに、来月行事がこの日に入ったとか面談になったなど、言われることが今年は何回かあったので園の行事など日程は早めに確定してもらい予定表を配る前にきちんと決めてもらいたい。</p> <p>仕事をしてる人や小さい兄弟がいる家庭などは前もって予定をたてて動いていると思うので、あとになって変更を言われると大変でありいつもその辺がルーズに感じてしまう。</p>	<p>・きらめき園にはPTやOTの療育の専門家は常勤しておりませんが、法人内の「おおとり園」にて、個人療育を受け付けております。療育をご希望の際はご相談いただければお取り次ぎさせていただきます。お気軽にお声がけください。</p> <p>・予定のご変更依頼では、大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。行事の確認を職員間で徹底し改善に努めてまいります。ご指摘いただきありがとうございました。</p>