

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2023年3月17日

事業所名 **ことり園**

保護者数(児童数)

22 回収数

15 割合

68.2%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	1	1	・人数に対しては やや狭い ・十分に確保されていると思います ・毎日登所人数も適切で、別館もあり適度な庭もあり、天井が高いので圧迫感がない ・狭いとは感じるが工夫して活動してくれていると思う ・体を動かす場面では、子供、大人の人数で、少し狭いのかなと感じます。	1対1で職員配置をしているため手狭に感じるかもしれませんが、子どもたちが混乱しないよう動線に配慮し、活動を分散させるなど活動内容を工夫してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	0	・専門性は分かりませんが、配置されている人数はとも安心してできる人数です。 ・一人に一人ついてくださり、責任者の方がよく教育されているように感じる ・個々に職員が配置されておりありがたい。専門性に関しては管理者の方に相談できている。 ・マンツーマンで対応してもらえる安心感は何者にも変え難いです。たまにで良いので言語聴覚士さんや作業療法士さんの指導も受けてみたいです。	今後もことり園の活動の中で、専門職の方々をお呼びして職員の学びの場を増やしていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか、また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1	0	0	・写真や絵などを使って分かりやすくしてあり、色分けなどして子供達には分かりやすいのではないかと思います。 ・絵カードなどつつかり華美な装飾もなくわかりやすい 固定しないよう、タオルかける位置も毎日かえる配慮もすごい ・ロッカーが毎回ちがう場所であっても、写真があるので迷わず使っているようです。	子どもたちが生活しやすい工夫を日々取り入れ支援に活かしていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか、また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	0	0	0	・いつも綺麗だし、こまめに除菌されるようで安心します。 子供達にとっても安心な空間、スペース等もきちんと配慮されていると思います ・消毒や掃除を入念にやっているようだ。こどもが真似をしている	コロナ禍で、特に衛生面に配慮し、清潔な空間を心掛けています。日々の活動の中でも整理整頓を心掛け、子ども達ともぞうきんがけを行なうなどしています。今後も感染対策に注意を払いながら活動していきたいと思っています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	0	0	・難しすぎず、わかりやすい ・子供だけではなく、親にも寄り添ってもらっており、目標達成に向けてご尽力いただいているのがよく伝わっています。	普段からミーティング等を行う中で、子ども達の様子を共有し支援計画に反映されるよう取り組んでまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1	0	2	・話し合う機会をもうけてくださりありがたい ・面談の際に細かく説明していただくので、親も支援がイメージしやすくとっても助かります。	一人一人のお子様、保護者様に合わせて、わかりやすい支援目標や支援内容になるよう心掛けています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	0	・個々にあわせていただきありがたい	支援計画を職員全員が目を通し支援を行っています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	3	0	1	・毎日通っているが、飽きない工夫がされている ・長年通っているが体操が同じものが多い気がする。楽しいのであればいいとは思 ・個別課題を導入してもらえたためプログラムの幅が広がったように感じる ・こだわりが、固執しないように場面では、別の提案をしたりと工夫してくれているのは大変有難いです。 ・ルーティン化している印象。もう少しバリエーションに富んだものも経験してみたいです。	日々、週間、季節に合わせたプログラム内容を検討し、子どもたちがたくさん経験できるように工夫しています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	4	6	・コロナかだからないんじゃないかと思うしなかなか難しいのかなと ころえんこい機会があれば気分がかわり楽しそう ころえんと公園であつたら楽しかったようだ ・公園の時間に会うこともあると思うが、交流を目的とした機会は無いと思う。	コロナ禍で、ほとんど地域の方々との交流はありませんが、今後はそういった機会が作れるように検討していきます。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	0	・掲示物にて利用料の改定を知った。	契約時には丁寧に説明するように心がけております。年度替わりに変更がある場合には、再度丁寧に説明をするよう心がけていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	1	0	3	・療育しかっていないのと異年齢保育なので、年齢にあっているのか気になることはある	発達に則した支援計画を作成しています。今後とも内容説明をしっかりと行えるよう努めてまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	0	0	2	・責任者の方にきくと毎回想像以上の神回答がかえってくるし、アドバイスだけではなく共感もしてもらえてありがたい	1年に1～2回責任者との面談を実施しています。いつでも保護者の皆様がお話ししやすい環境を整えていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	0	0	0	・みなさんによくしてもらえて感謝しない ・お迎えの際に、その日の様子を教えていただけるので、1日の様子がわかります。 ・風邪やコロナで休みが続いてしまった時も、イレギュラーな生活を伝え対策などもアドバイスしてもらった。	お子様のいつもと違う様子や気になることは、すぐに保護者様にお伝えし、情報を共有しています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	0		面談や送迎時にお話する時間を大切にすると共に、連絡帳や電話等で適宜、情報共有ができるように努めています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	0	1	・話し合いなど二回参加、遠足にも参加しました。いい機会になりました。 ・コロナ禍で保護者参加のイベントに多く参加できていないので、連携とは言えない。しかし降園前の見学室などで保護者同士の交流はあり、相談事などすることもできているのでありがたい。	コロナ禍で活動がなかなかできませんでしたが、今年度は少しずつ親子行事やおはなし会を再開することができました。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	0	0	・頻繁に相談を聞いてくれる ・連絡帳に記入すると当日でも対応していただけて感謝しています。	ご相談や申し入れは速やかに対応できるように心掛けています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	0	・こまめに電話もいただいているきはします	保護者の皆様が相談しやすい雰囲気作りに努めていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	0	0	4	・毎月 お便りが発行されている	普段のことり園での様子や活動内容が保護者の皆様に伝わるよう、子どもたちの素敵な写真も載せながらお便りを作っています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	0	0	0		個人情報の取り扱いについては職員全員に注意喚起し、十分に気を付けています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	0	0	3	・定期的にお手紙があり、掲示もされている ・毎月一回やっているようだ。 遠足のとき、なにもしないで見てる人をたてていて、さすがだなと感じた 不審者が命を狙いかねない事件、歩いていて車がつかんでくる事件も多く、敷地内もそうだが、公園に行くときも細心の注意が必要だと思われる ・避難訓練の実施は聞いているが、マニュアルの策定、周知、説明はわからない。	マニュアルは見学室に設置していますのでお時間があるときにご覧ください。なお、気になることや不明な点がありましたら遠慮なくお声がけください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	0	・毎月行っているのでも子供も理解が深まる ・1ヶ月に一度やっているようだ。消火器もやらせていただき、貴重な経験をさせていたでいる	毎月地震や火災を想定した消防訓練と年に1回洪水を想定した避難訓練を行なっています。更に年2回は消防署員立ち合いのもとで消火器訓練等も行っています。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	・イベントを企画してくれたり変化にとんで楽しめている ・慣れて来てからは、毎日楽しそうに通園してます。 ・いやがったことはない ・ありがたい ・行き渋りはあるが、親と離れると楽しいスイッチに切り替わっている。	まずは安心して過ごせる状態を整え、その上で子どもたちがやってみたいことにどんどんチャレンジできる環境作りに努めていきます。

満足度							<ul style="list-style-type: none"> <li>・預かり時間がもう30分延びるともっと助かる</li> <li>・満足どころか感謝しかありません。</li> <li>・満足している。人材ありきだと思うので人をなるべく変えないでほしい。</li> <li>細かいことだが、一度送迎車の後ろを走っているとき、けっこうスピードをだして、追い付けないことがあった。(園で運転手を確認しましたが、見たことない知らない人でした)</li> <li>こどもが乗っていると思うので、若干ですがこわくなりました。。</li> <li>・大変満足しています。</li> </ul>	<p>日々子どもたちに関われることをうれしく思っています。子どもたちの成長を保護者の皆様と一緒に喜べるよう、コミュニケーションを大切にしながらより良い支援に努めてまいります。</p> <p>送迎については、管轄事業所と連携をとり、改善してまいります。</p>
	㊸ 事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0			