

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日： 2023年3月17日

事業所名 たいじゅ園

	チェック項目	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	基準以上の面積を確保し、活動に応じて部屋を分けています。適切な距離を保って活動することができます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	子ども2人に対して職員1人を、必要に応じて個別に対応ができるように配置しています。また、職員は研修を受け専門知識をつけています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	玄関の手前にはスロープがあり、施設内は階段のない作りになっています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	活動の様子をもとに、ニーズや課題を分析し、計画を作成しています。また作成する際には、計画案やモニタリング報告書を参考にします。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	活動プログラムが固定化しないように、色々な活動を取り入れて新鮮さを保っています。また、中高生のデイサービスでは集団活動を通して周りの状況に合わせることに力を注いでいます。

ハ	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	新型コロナウイルスの影響もあり、現在は一緒に活動する機会はありません。今後、状況が落ち着いてきたら、また交流できる機会を設けていきたいと思えます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	ご利用開始前に見学をしていただきながら、活動内容を説明しています。また、契約時に書類の読み合わせをし、利用者負担等の説明も行っています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	保護者様のお迎えの際に、申し送りとしてデイでの様子や最近の様子などをお話し、日々の成長や変化について共有しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	相談があった際にはお話を伺い、必要に応じた助言を行っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	新型コロナウイルスの影響もあり、現在は開催する予定はありません。今後は必要に応じて開催を検討させていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	契約時に苦情対応の窓口をお伝えしています。苦情があった場合には迅速に対応し、早期に解決できるように努めています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	日々の申し送りで、保護者様からの相談事について情報共有しています。また、利用者様の成長や変化についてお伝えしています。

	<p>⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p>	<p>自己評価の結果をホームページで公表しています。活動内容は「たいじゅ園たより」にてお知らせしています。また、長期休みの際には、普段と活動内容が異なるため、行事予定や持ち物が分かるようにお手紙を配布しています。</p>
	<p>⑭ 個人情報に十分注意しているか</p>	<p>書類等の持ち出しはしないよう職員に周知しています。また、写真については保護者様からの肖像権の同意のもと取り扱っています。</p>
<p>非常時等の対応</p>	<p>⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p>	<p>玄関に掲示してありますが、まだまだ周知されていない部分もあるので、周知や説明をしていきたいと思いをしています。</p>
	<p>⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>	<p>月に1回の避難訓練、年に1回の洪水訓練、また年に2回の消防訓練を実施しています。</p>
<p>満足度</p>	<p>⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか</p>	<p>いつも楽しく成長や経験ができるようなプログラムの組み立てを行っています。また、イベントの時や長期休みにはレクレーションや少し遠くの公園へ行って気分転換をしています。</p>
	<p>⑱ 事業所の支援に満足しているか</p>	<p>ご利用して下さるご家族皆様に満足していただけるよう、日々職員同士で情報を共有し合い、より良い支援をしていきたいと思いをしています。</p>