

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2023年3月17日

事業所名 **いずみ園**

保護者数(児童数)

45 回収数

24 割合

53.3%

チェック項目		はい	どちらともいえない		わかない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・曜日によって9人8人という日があるので先生の人数も含めると部屋が狭いのかなと感じる。 ・現在の建物は少し手狭に見えます。新しい建物に期待しています。 ・新しい施設になり、とても良い環境で保育されていると思います。 ・雨の日もホールが出来たので動き回れるの最高です！ ・子供が「新しいいずみ園気に入った」と言っていました。 	新しい建物に移り、活動に合わせてホールも活用していきます。スペースを確保できるように工夫をしております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の個性に合った支援をしていただいていると感じます。 ・専門性についてはわからない ・いずみ園は、一対一で子供を対応していただき、難しい子どもの対応も良くみていただいていると思います。 ・いつもマンツーマンで子どもに合った関わり方を下さってありがたいです！ ・子供の特性をよく理解してくれています。 ・通い始めたばかりでわからない 	ご意見ありがとうございます。職員による対応差が無く、安心して利用いただけるよう心掛けていきます。また、専門性を高めるために職員研修を行い、お子様にとってより良い支援へと繋げていけるよう努力いたします。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	21	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすいと思います。 ・写真や手話で伝え方を工夫していたり、物の配置も子どもにも分かりやすく、とても良い環境だと思います。 ・一度見聞きすればある程度理解できる年齢のため問題ありません。 	写真カードやマクソンサインでの視覚的構造化を継続しながら、過ごしやすい環境づくりを心掛けていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子供を迎えに行く、施設のみなさんで熱心に掃除をしている姿が印象的です。 ・キレイで広くて子ども達も寝転がって気持ちよくマッサージを受けられたりと、とても良いと思います。 ・いつも 帰りに子供を 迎えに行く際玄関や トイレを皆で 清掃しているのをめにしてている。清潔にしてくれてるんだなあと。安心します。 ・とても良い環境のはずですが、いつも嫌がっています。 	いつも明るく清潔な環境を目指し、掃除や消毒は毎日こまめに行っております。引き続き、心地よく過ごせる空間づくりに取り組んでまいります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・発達支援計画は適切だと感じます。 ・きちんと指導員さんと担任の先生と保護者で定期的に面談をしながら作成されており、とても良いと思います。 ・いつもしっかりした計画を立ててくれます。 ・通い始めたばかりでわからない 	お子様や保護者の方のニーズ(ご要望や思い)に沿って引き続き作成を行ってまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います！ ・できていると思います。 	日々の支援記録や職員ミーティングでの報告を基に、支援計画作成会議を開催し個別支援計画を作成しております。支援計画に沿って日々の支援を行いますので、具体的かつ分かりやすい計画を心掛けていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・担任の先生以外の先生方の話は給食で何々を食べたとかこれを頑張りましたというようなお話が多いので、支援計画に沿ってるのか疑問です。 ・先生方にはとても良くしていただいております。子どもにとってよくなるようにお話しをしていただいております。 ・出来ていると思います！ ・きっちりご支援いただいております。 	支援に入る前に、お子様の支援計画や最近の様子等を確認し、支援を行っております。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・朝のプログラムの後の活動が何をやっているか分からないので一覧のカレンダーなど今日はこのプログラムをやります等、予定表があればいいと思います。子供の障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されているのか全く分かりません。 ・子供の特性に合わせて支援していただいていると感じます。 ・基本の活動の他に、その季節にあった支援やチャレンジなど工夫してくださっていると思います。 ・文字書きや色塗り、迷路など子どもに合わせて適切なプログラムがされていると思います。 ・工夫されていると思います。 ・通い始めたばかりでわからない 	就学に向けて「集団活動」への参加を繰り返し行うことを大切にしております。1日の流れは決まっておりますが、個々の活動には季節感や流行などを取り入れております。また、天候やお子様の様子に応じて、活動の工夫を引き続き行ってまいります。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	10	10	<ul style="list-style-type: none"> ・年に何回かでも希望する方に近隣の保育所や認定こども園、幼稚園との交流できる日を設けてもいいと思います。 ・危険な子がいると困るので無理して交流する必要はありません。 ・コロナ禍なのでなくても仕方ない 	コロナウイルスの影響もあり、現時点では園同士での交流はありません。今後の情勢次第にはなりますが、機会があれば積極的に交流ができるよう検討させていただきます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので書面での説明だけでした。 ・毎月明細をいただいています。不明な点ははありません。 	契約時に説明をさせていただいております。丁寧な説明を行い、安心してご利用いただけるよう心掛けていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも説明いただいています。 ・通い始めたばかりでわからない 	ガイドラインに基づき、お子様一人一人に応じた個別支援計画を作成してまいります。内容説明を丁寧に行えるよう心掛けてまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	5	3	6	<ul style="list-style-type: none"> ・褒め方でなんとかなるものではないので、わざわざ時間を割いてペアレントトレーニングの必要はないかもしれません。 	保護者の方へのサポートは「お話を聞きする」「支援のアドバイスを行うことであると私たちは考えております。面談や日々の引継ぎ等を丁寧に行ってまいります。
保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・担任の先生以外の方は丁寧に説明してくれる方もいますが給食頑張りました。だけの先生も中にはいらっしやるので共通理解が出来てないのではと思います。 ・子供を送って行くとき、迎えのときなど、先生と少しの時間ですがお話があり、子供の様子を話してくださいませ。 ・いつも笑顔で皆さん今日あった事を話して下さい、その時間が楽しみです！ ・子どものその日の様子を帰りに詳しく伝えてほしい。その日したことを話してもらえるのは嬉しいが、連絡帳に書いてあることと同じことを話されるだけなので連絡帳で十分。子どもが楽しかったことやお友達と関わったことなど、連絡帳に書いてないことを教えてほしい。また、できなかったことやお友達とトラブルになったことなどマイナスな話も教えてほしい。子どもの集団の中での良い面も悪い面もどちらも把握した上で今後の成長と一緒に考えてもらいたい。あと担当が毎回違うので、送迎の際に伝えた子どもの心配事や課題が他の先生達と共有されているのか分からない。 ・できていると思います。何かあればその都度、確認しているので。 ・感覚過敏で、マスクを出来ない子がいるのはわかるが、これから寒くなり感染症も流行ってくるので、マスクが出来る子には可能な限りさせて欲しいです 	現在、感染対策の一環で引継ぎ時間を短縮させていただいております。ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。また、職員間での共通理解、情報の共有については、今一度徹底してまいります。電話による相談は常に行っておりますので、何かございましたら遠慮なく、いずみ園までお電話ください。お子様の中にはマスク着用が難しい方もいらっしやいますが、可能な方には着用をお願いしております。今後も、マスクをつける練習を無理なく行っていく予定です。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・面談はありませんが気になった事に対して担任の先生からアドバイス頂いたり、対応して頂いたり感謝しています。 ・その都度、ご支援いただいています。 ・通い始めたばかりでわからない 	コロナ禍の影響で短時間にはなりますが、面談も実施させていただいております。今後も継続し、いつでも相談しやすい環境を心掛けていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	4	7	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれお迎えの時間もあるし、保護者同士が話をするような時間はないと思います。 ・他の家庭の事情も少し気になりますが関わる暇もないので、なくていいです。 	今年度はおはなし会、親子遠足、マカトン研修等を実施してまいります。引き続き、感染症対策を行いながら、実施していけるよう検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・子どもの困りごとなどの相談は、時間をとってすぐに対応させていただきます。 ・たまに無理をいい、なんとかしてもらっています。ただ給食に関しては柔軟に対応してほしかった。 	日々の引継ぎや連絡帳以外にもお電話にて対応させていただきます。些細なことでも遠慮なくご連絡ください。給食は嗜好調査を行うことで、子どもたちが美味しく楽しく食べられているかを日々確認しております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いいところばかりでなく、できていないところも教えてほしい。問題ないはずがないので。 	あかりでは、お子様がその日に「頑張ったこと」「できたこと」を中心にお伝えさせていただいております。ご家庭の方で気になることがございましたら、遠慮なくご相談ください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお便りを楽しみにしています。 	園での様子は、定期的に配布するクラスだよりでお伝えしております。評価は年に1回実施し、法人のホームページに結果を掲載しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	0	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・他の方の口座情報が書かれている用紙を渡された事があったのは驚きました。確認がきちんとされてないのかなと不信感を抱きました。個人情報はしっかりと管理していただきたいです。 ・いままで漏れたことないと思います。 	不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。改めて職員間での確認の強化、注意事項の共有を行い、個人情報取り扱い時の管理徹底に努めてまいります。

非常時等の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・一切説明を受けていません。また園でも訓練をしているのか分かりません。 ・定期的に消防訓練をしていただいているみたいですが。 ・感染症については 手紙などで わかりやすいが、緊急時 安全、防犯については よくわからない。 ・コロナ対策がきびしいみたいです。よそで発熱の話をすると、「厳しいですね・・・」とよく言われます。 	日々起こりえることを想定し、作成した各種マニュアルは、玄関に掲示しております。ご質問がございましたら、丁寧にお伝えできるよう心掛けてまいります。 コロナの対策に関しては法人のマニュアルに沿って対応させていただいております。
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・やっているのかもしれないが 知らないのわからない。 ・定期的に避難訓練されているみたいで安心です。 	毎月、地震や火災を想定した訓練を実施し、洪水訓練も行っております。 また、年に2回消防署立ち合いでの訓練を実施しております。
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・登園の朝は、いずみ園行きたーい！と言っています。 ・毎日、とても楽しみに登園し、過ごしています。子どもは先生方が大好きです。 ・いつもいずみ園に行くのを楽しみにしています！今日は誰先生かなー？と言っています！ ・すごく 楽しみにしています。 ・手抜きのないプログラムなので、いつもめっちゃめっちゃ嫌っています。ただし新しいいずみ園に移ったばかりの数日は楽しみにしていました。 	今後もお子様たちが笑顔で登園できるよう、職員一同笑顔でお迎えをしていきます。いずみ園が安心して過ごせる場所となるよう、気持ちに寄り添う支援を引き続き行ってまいります。プログラムへも無理なく参加できるよう配慮をしていきます。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	21	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の活動内容が分からないのでその点は不満がありますが相互的には満足しています。 ・とてもよくしていただいております。すごく助かっております。 ・可能であれば、送迎があると仕事をしているのでありがたいです。 ・いつもありがとうございます！いずみ園に入れて本当に良かったなと毎日思っています。子どもがこんなに成長出来たのはいずみ園のお陰です。これからも宜しくお願い致します ・先生、支援員さん 皆さん優しく、明るくむかえてくださいます。悩みなども相談にのってくださいます。カリキュラムもしっかりしていて 生活リズムもととのうのと。 ・何より 信頼できるので子供を安心して預けられます。 ・もうすぐ卒園ですが、最後までよろしく願います。 	支援に関しましては、プログラム終了後に振り返りを行い、問題や課題が出た際には職員間で共有を図り、迅速な対応を心掛けております。 今後も、子どもたち・保護者様がいずみ園に来て笑顔になれるよう、コミュニケーションを大切にしながらより良い支援を目指していきます。