

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2023年3月17日

事業所名 **こころ園**

保護者数(児童数)

73 回収数

29 割合

39.7%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	5	0	0	・曜日によって、子どもと先生の人数が多い日があり、その曜日にお迎えに行くと、少々狭い気がしています。 ・利用者が増えてきたので、教室が少し狭く感じます。 ・小学校(支援学校、支援学級)に比べてスペースは狭いのが気になる ・利用人数が多い日は教室が密になっているのではと感じることがある。	ご利用人数の多い日には活動プログラムに時差をつけたり、活動場所を分けたりして密にならないよう可能な限り対策に取り組んでいます。今後も十分なスペース、落ち着いて過ごせる環境づくりを目指し工夫していきたいと思ます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	0	0	・子ども一人に対して先生が一人ついてくださるので、安心してお願いできます。	これからも安心、安全に、楽しくこころ園に通っていただけるよう創意工夫を凝らしながら支援していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1	0	0	・段差等なく、移動できる範囲をはいはいで行えていると伺っています。 おもちゃ等も位置がわかっているようで、好きなものがある場所に手を伸ばすこともあるようです。ですので、わかりやすい配置にはなっているのではないのでしょうか。	引き続き視認性が高く、お子様にとって分かりやすい環境づくりを目指していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	0	0	0	・室内にまで入って行く機会がなかなかないので毎日ではありますが、お迎えで見える限りゴミなど散らかる様子もなく、園庭も雑草等(先日は虫の駆除もされたようで)きちんと管理していただけていると思います。	これからも日々の掃除や定期的な安全点検を行っていくことで、皆様が安全にこころ園に通うことができるようにしていきます。また居心地の良いこころ園となるよう環境整備にも引き続き取り組んでいきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	1	0	0	・計画に沿った取り組みをしていただいているように感じます。日々、先生も気がついたこととお話していただいたりしているので、出来なかったことがいつの間にか出来る様になっていて、日々の成長に驚きつつ、先生方の支援にはとても感謝しています。 ・丁寧に支援の相談と計画を立てていただいています。 ・声もかげずに保護者抜きで同居の祖母と連絡取りあい支援計画作っているのが不満仕事だろうと優しさなのかもしれないが、小学校前なので声くらいかけて欲しい	日々の引継ぎやモニタリング、個別面談などを通して園とご家庭との連携を密に図っていきます。お子様にとってより良い過ごしが送れるよう、また更なる成長を促していけるようお子様に寄り添った支援計画を作成していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1	0	2	・体を動かす(はいはい〜つかまり立ち等の歩行へのサポート)、コミュニケーション手段の模索等、現在必要な項目がしっかりと掲げられており、実際の支援でもコミュニケーション手段の模索をしていただいている最中です。 ・支援学校の先生と教育委員会の方が見学する日教えて欲しかった また屏からの見学で息子の言葉の様子が伝わらなかったのは？言葉に関して1番知って欲しかった情報なので残念	支援記録やミーティングでの報告を基に職員間で支援内容、方向性について検討しています。アセスメントをしっかりと取ることでお子様の成長に合わせ、今後もより良い支援が提供できるよう努めていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1	0	0		職員間で支援内容や方向性を検討しながら、引き続きお子様に寄り添った支援計画を作成していきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	4	0	1	・マッサージ等も、本人が過敏症のため、他の子とは少し変えてやっていたいいる様です。その子に合わせての取り組みをしていただいていると思います。	これからも一人一人の特性を理解し、お子様に寄り添いながらきめ細やかな支援を行っていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	10	14	・今までにそういった交流をしたとのお話がなかったのでわかりかねます。	現在コロナの影響もあり難しいところですが、今後の情勢を見ながら交流できる機会を検討していきます。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	28	1	0	0		・ご契約時に保護者の方と読み合わせを行い、丁寧に説明を心がけています。	

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	2	0	3		支援計画作成時には保護者様に丁寧な説明を心がけています。これからも分かりやすく、温かみのある支援計画を作成していきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	5	3	4	・もし、機会があるならばそういった家族支援に参加してみたいです。 ・ペアレントトレーニングがあれば、是非参加したいです。 ・開催してるが連絡遅く仕事の休みが取れず	現在こころ園で開催できるよう検討中です。詳細が決まりましたらご連絡したいと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	0	0	0		日々の引継ぎやモニタリングでは丁寧な対応を心掛けお話しさせていただいております。保護者様と一緒にお子様の成長を感じ喜び合えるよう、これからもお子様に寄り添いながら支援させていただきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	0	2		日々の引継ぎやモニタリングはもちろんです。お困りごとや相談事がありましたらいつでも遠慮なくお申し付けください。また、保護者様向けの勉強会(マカトン研修、就学についてなど)も行っていきますのでお時間がありましたら是非ご参加ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	4	8	・このコロナ禍ではなかなか難しいかとは思いますが、できればそういった活動がもっと出来るといいなと思います。 ・コロナ禍でしばらく開催がなかったのですが、少しずつ機会が増えてきました。	感染対策を行いながら年間予定通りおはなし会を開催することができました。今後も定期的に保護者の皆様が集まれる機会を企画していきたいと思えます。お時間が合えばぜひご参加ください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	3	0	3		日々の引継ぎ時や連絡帳を活用して保護者間とやり取りを行うことができています。その他ご相談があれば遠慮なくお申し付けください。個別面談も随時行ってきたいと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	0	0	0		日々の引継ぎ時や連絡帳を活用して保護者間とやり取りを行うことができています。その他ご相談があれば遠慮なくお申し付けください。個別面談も随時行ってきたいと思います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	3	0	3		2か月に1回の頻度で園だよりを発行しています。これからも活動の様子や最新の情報など、お子様の素敵な写真も載せながら発信していきます。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	0	0	1		個人情報の取り扱いについては研修を実施し、職員間で周知、徹底を図るように努めています。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	3	0	6	・自分が忘れてしまったのかもかもしれませんが、実際に災害等が起こった際に子供達がどこに避難するのか把握していません。	契約時に説明をしていますが、こころ園玄関中央の柱にも掲示してあります。お時間のある時にご確認ください。なお、災害時の対応についてはですが、責任を持ってご家族の方が迎えに来るまで園にてお子様をお預かりしますのでご安心ください。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	0	0	7		毎月火事や地震を想定した消防訓練を行い、年2回は消防署立ち合いの総合訓練を行っています。また、水害を想定した避難訓練も毎年行っています。園だよりでも訓練の様子をお知らせしていますので是非ご覧ください。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25	4	0	0	・とっても楽しみにしてお家にいるよりこころ園に行きたがります。 ・帰る時には大泣きして先生の首に抱きついていくくらいなので、とても園が好きなのだと思います。 ・嫌がらずに登園していますが、時折行き渋りがあります。	これからもこころ園に楽しく通っていただけるよう、職員一同「笑顔、を合言葉に、お子様一人一人に寄り添い、共感しながらより良い支援を目指していきます。ご意見やご相談がありましたら遠慮なくおっしゃってください。どうぞよろしくお願いいたします。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	0	・今までに出来なかったことがいつの間にかできるようになっており、日々、先生方のお力添えには感謝しております。本当にありがとうございます。	ありがたいお言葉をいただきありがとうございます。これからもお子様の「できた」「頑張った」ことをたくさん褒め、自信をつけていくことでたくさんの成功体験を積める発達支援を行っていきます。また保護者の皆様と一緒にお子様の成長を分かち合い、喜び合いながら彼らの将来がより良いものになるよう、職員一同より良い支援を目指してまいりますのでこれからもよろしくお願いいたします。