

## 保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日： 2023年3月17日

事業所名 わかくさ園

|          |   | チェック項目   | 改善目標、工夫している点など   |
|----------|---|--|--|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                         | 放デイとしての広さの基準は守られています。フリータイムで遊ぶ時は一か所に集まって密にならないよう気をつけていきます。       |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                | 基本は、1人の指導員が子ども2人を担当させていただいています。                                  |
|          | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか      | 事業所入り口前には車いす用のスロープと手すりが設けられています。                                 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 個別支援計画を作成する際には保護者の方からしっかり聞き取りをして、職員の考えだけでサービス計画を立てないように気をつけています。 |
|          | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                         | 利用者さんが楽しく色々なことを経験出来るよう、常にアンテナを張って情報を取り入れるようにしています。               |

|          |  |   |
|----------|--|---|
| ハ        | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | コロナ禍のなか、地域の子どもたちとの交流は難しいと思います。  |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 申し送りでは丁寧に細かくお伝えするようにしています。  |
|          | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 申し送りの時などに保護者の方から最近の様子や変わったことなどを聞いて、必要があれば職員同士で話し合い、その対応を考えています。                                 |
|          | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 保護者の方から相談があったら、まずしっかりお話を伺い、必要な情報を集めてからお答えするようにしています。  |
|          | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 保護者の方から要望があれば計画しますが、特に必要がないご意見が多いようですので、現在は考えていません。   |
|          | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 保護者の方から苦情があった場合はすぐに状況を確認し、その後保護者の方に説明し同じことがおこらないよう職員で話し合い対策をしていきます。                             |
|          | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | お迎えの時間が重なってしまい、玄関が混み合ったり、お待たせしてしまったりすることがあります。できるだけ申し送りの場所を分散させるようにしていますが、玄関自体が狭く場所の確保が難しい状況です。 |

|         |   |   |   |
|---------|---|---|---|
|         | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 毎月お便りを発行して、利用者さんの様子をお伝えするようにしています。また自己評価の結果をホームページで発信しています。                 |
|         | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか  | 全職員が個人情報保護研修を受けています。  |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                   | 緊急時対応マニュアル等、作成して事業所入り口に張り出してあります。   |
|         | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                               | 毎月、地震、火災を想定した避難訓練を行っています。また年に一度は水害を想定した避難訓練を行い利用者さんと一緒に実際の避難場所まで歩いて確認しています。 |
| 満足度     | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 通所を楽しみにしていただき、とても嬉しく思います。これからも楽しく通っていただけるように職員一同努めていきたいと思ひます。               |
|         | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか  | 今後も利用者様や保護者様の声を聞き、皆さまに満足していただけるよう最善の配慮に努めていきます。                             |