

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日： 2023年3月17日

事業所名 おおとり園(放デイ)

		チェック項目	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	活動内容や状況に応じて、指導訓練室2室の間仕切りを使い、身体を動かすことが出来るスペースを確保しています。クールダウンには常置の簡易仕切り・小さいテント等を活用しておりますが、今後より静養できる環境を提供できるよう検討していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	基準を満たした配置をしておりますが、利用者様のご理解が得られることを目標に、今後も安全面に配慮した人員体制に努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	スロープや段差等、バリアフリー化されています。利用者様のニーズを把握しながら、設備環境を整えてまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	面談や降園時の引継ぎの際に、保護者様とご相談させていただいております。成長とともに日々変化していく課題等を、保護者様と把握・確認しながら、支援計画作成につなげてまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	季節や行事に合わせ、課題遊び・公園活動・レクリエーション・制作活動を取り入れています。

ハ	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	公園活動等で地域の方との交流をさせていただいておりますが、感染症等の状況を見ながら、必要に応じて実施できるように努めてまいります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	ご見学・ご契約の際に、契約書等の読み合わせを行っております。感染症等の状況により、書面を配布する場合などには、随時承ったご質問に回答する形で対処しています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	お迎えの際に当日のご様子をお伝えしておりますが、状況に応じて日時を決め相談の機会を設けることで、情報共有・共通理解に努めております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	相談支援専門員を含め、各関係機関の方々とカンファレンスを行う等、利用者様・保護者様を支える体制づくりに努めております。 『個別療育』においては、保護者様との面談時間(相談や助言等)を設けております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	感染症等の状況により、現在、父母の会等の実施予定はありません。 『個別療育』においては、必要に応じて、保護者サロン等を実施できるように努めてまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情やご意見をお寄せいただいた際には、内容確認・報告・再発防止に努める等、対応させていただいております。 『個別療育』においては、苦情窓口を設けております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	音声言語に限らず、構造化やサイン等の手段も含めて配慮しております。別室にご案内してお話を伺う等、随時、ご意見やご相談を受け付けております。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	定期的に園だよりを配布・掲示し、活動の様子や予定をお届けしております。自己評価についてはホームページで公開しております。 『個別療育』においては、個別の対応をさせていただきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	保管する場所・方法等、注意して取り扱っておりますが、今後も徹底するよう努めていきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	緊急時対応マニュアルは園内に掲示しています。感染症対応については、法人で基準を設け、皆様に周知させていただいております。もし、ご不明な点がありましたら、随時、お声がけください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	月1回、避難訓練を実施しております。年2回、災害発生を想定した避難・通報・消火訓練を行い、地域の消防署に実施報告をしています。 非常時に円滑な避難が行えるように、日ごろの訓練において、指示系統や役割分担の確認を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	安心して過ごせるような環境を保ち、皆様が楽しく通ってきていただけるように、日々、検討・改善に努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	お子さんのご様子や気がかりなこと等ありましたら、いつでもご意見・ご要望をお聞かせください。今後ご利用者様の皆様とともに『安心できる居場所づくり』に努めてまいります。