

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日： 2023年3月17日

事業所名 つばさ園

		チェック項目	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	規定に沿った面積を確保していますが、手狭に感じる事もあります。今年度は、テーブルの活用や部屋の使い分け等、活動によって工夫しました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	配置は適切に行っています。送迎等、職員の手が必要な場合は、声を掛け合って安全確保に努めています。専門性も高めていけるように、研修や情報交換に取り組んでいます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	常に配慮していますが、十分でない箇所もあると感じています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	保護者の方とお話をさせていただいています。現場での様子も、全職員で確認しながら作成に臨んでいます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	定番の活動と、季節を意識した制作等を織り交ぜてプログラムを立案しています。体操や歌などは、利用者様からの意見を取り入れて実施するようにしています。

ハ	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	事業所の活動としての機会は持ていません。 地域の方との挨拶等には、積極的に取り組んでいます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約時に丁寧に説明させていただいています。変更があった際には、掲示にて周知に努めています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	お迎えの際に保護者様とお話しさせていただいています。 お伝え頂いた事は、毎日の終礼で共有し、記録も取っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	ご相談頂いた内容には、真摯にお答えする事を重視しています。 経験豊富な職員が、利用者様それぞれの悩みに寄り添う姿勢を取っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	保護者様のご負担になると考え、会等は実施しておりません。 ご希望があれば、感染症に配慮しながらの実施を検討させていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	頂いたご意見は全て受け止め、回答させていただくように努めています。 何かあった際には迅速に対応できるよう、法人としての体制を整えています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	構造化やサインの活用を続けています。その中でも、より良いお伝えが出来ないか、常に職員間で検討するようにしています。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	月に1回、活動予定や様子をまとめたお便りを発行しています。 自己評価の結果は、法人ホームページで公開しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	個人情報保護研修を実施する等して、意識と理解を高めています。 現場でも、情報の取り扱いには常に注意を払っています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	各種。マニュアルを作成しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	月に1回、利用者様と一緒に避難訓練を実施しています。 夏季・冬季には災害を想定した通報・消火・避難訓練も実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	今後も皆様にご利用いただけるように、利用者様と一緒に楽しい時間を過ごしていきたいと考えています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	今後も皆様とご一緒出来るように、職員一同一丸となって支援にあたらせていただきます。