

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日： 2022年3月15日

事業所名 ひなた園

		チェック項目	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	今年度を始めるにあたって、ロッカーの撤去を行いました。まだ、内装等で工夫できる箇所はありますので、検討を重ねていきます。また、今後は静養室を、より有効に活用していく予定です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	基準を満たした配置はしていますが、利用者様の理解が得られることを目標に、今後もより一層努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	不十分な箇所もありますので、気がついた箇所から順次取り組むようにしています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	利用者様・保護者様とのやり取りから、ニーズの把握をしています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	課題遊び・公園活動・レクリエーション・制作活動などを週替わりで提供しています。内容も季節を意識して、固定化しないように努めています。

ハ	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	プログラム内で交流の機会はありませんが、公園等で地域の方と交流させていただいています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	ご見学・ご契約時の丁寧な説明に努めています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	お迎えの際に、情報交換させていただいています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	お迎え時の申し送りの際に、保護者の方とお話をしています。また、必要に応じて面談や助言を行える環境を整えています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	コロナ渦で保護者様の負担になると考え、父母の会等の実施は予定しておりません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	解決に向けての体制は整えております。苦情を頂いた際には真摯に対応いたします。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	お迎えの申し送りの際に、その日の様子や成長したことをお話しています。また保護者の方からもお家での様子などを伺い、意思疎通を図っています。

	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	月に1度お便りを発行して、事業所の出来事と次月の予定をお届けしています。過去の評価表はホームページで公表しています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	保管場所や処分方法等、注意して扱っています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	緊急時対応マニュアルは、園内に掲示しています。感染症への対応は基準を作成し、皆様に周知させていただきました。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	月に1回、訓練を実施しています。年に2回、災害発生を想定した避難・通報・消火の訓練を実施し、地域の消防署へ届け出ています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	「はい」のご回答ありがとうございます。これからもご利用していただけるように、日々検討と改善を行っていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	より一層ご満足いただけるように努めてまいります。