

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日： 2022年3月15日

事業所名 つぼみ園

		チェック項目	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	基準となるスペースは有していますが、活動内容や人数に応じてグループや部屋を分けるなど、工夫しながら活用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	基本的に指導員一人に対して利用者さん二人の配置を行っていますが、必要に応じて個別に対応する場合があります。研修を受けた指導員を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	全フロアーバリアフリー対応になっています。これからも過ごしやすい園を目指し、ご指摘があれば対応していきたい思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	モニタリングや申し送りの際に保護者の方のニーズをお伺いし、より良い支援に繋げていけるように作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	公園遊び、運動あそび、制作、外遊びなど活動内容が固定化しないようにローテーションをしながらプログラムを組んでいます。

ハ	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	現在、コロナ感染予防のため、交流する機会はありませんが、今後状況を見ながら機会を作ります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約時に読み合わせを行い、分かりやすい説明をしています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	利用日の申し送りの際に、発達の状況や課題について共通理解が図れるように努めています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	相談を受けた際にはお話しをよく伺い、保護者の方の悩みや相談事が軽減できるような対応を心掛けています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	現在コロナ感染予防のため行えていませんが、今後状況を見ながら発表会等の開催や保護者間での交流の場を設けていきたいと考えています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情があった際には迅速かつ適切な対応が出来るよう努めています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	連絡ミスがあり申し訳ありませんでした。以後このようなことがないように努めて参ります。お便りを発行したり、メールや申し送りの際に、コミュニケーションをとれるよう努めています。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	つぼみ園だよりや長期休みの予定表を発行し、活動内容や行事予定などの情報を発信しています。また、自己評価表をホームページにて公開しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	書類や写真カードの保管場所を徹底し、職員間で十分注意しながら取り扱っています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	マニュアルを掲示し、保護者の方に周知しています。また、ご質問があるようでしたら適切にお伝えさせていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	年に2回の防災訓練の他に、毎月地震や火災を想定した訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	子ども達がつぼみ園に通うのを日々楽しみにしてもらえるように、職員一同頑張っていきたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	たくさんの方につぼみ園をご利用いただいておりますが、安心できる場所だと感じてもらえたら嬉しいです。人と関わる楽しさを糧に、自分でできることをひとつでも増やせる支援を、日々積み重ねていきたいと思います。