

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日： 2022年3月15日

事業所名 つばさ園

		チェック項目	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	規定に沿ったスペースとなっておりますが、活動する内容によっては狭く感じる時もあります。活動を2班に分けたり、大人数でも楽しめる活動等、工夫しています。またクールダウンできる場所も確保しました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	職員の配置数は適切におこなっています。毎日振り返りを行い、話し合いをしています。また必要に応じて専門機関と連携し、アドバイスを仰いでいます。それぞれの特性と理解を深め、真摯に向き合い支援に努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	気が付いた箇所から、手すりをなど増設いたしました。玄関の段差等の改善は難しい箇所もある為、介助が必要な時は確実な人手を確保し、安全面に細心の注意をしています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	モニタリングや帰りの引継ぎ時に保護者の方と話し、何が必要なのかを考え計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	季節を意識した活動の計画と、子ども達の様子や発信される言葉を基に、課題をピックアップし、活動内容に盛り込む工夫をしています。

ハ	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	現状、プログラム内での機会の確保はありません。公園を利用している方や地域の方とのご挨拶には努めています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約時や変更があった場合には、説明・掲示をしていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	保護者様からの利用者様についての伝達事項は、振り返りとミーティングにて職員間での情報共有をしています。また引継ぎ時には、申し送りをさせていただいております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	話しやすい環境を整え、安心して職員に相談できる場所になれるように努めてまいります。相談事業所で計画されるモニタリングに参加し、保護者様と支援について話し合いをしています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	新型コロナウイルスの影響で、父母の会等は実施の予定がございません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	直ぐに内容を確認し、上司に連絡しています。苦情を受け付ける体制を整え、迅速に対応し再発防止に努めていきます。対応策は直接ご本人や保護者に伝えていきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	構造化やサインを活用し、意志の疎通に努めています。保護者様とは引継ぎ時に対応させていただいております。

	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	行事予定は、毎月つばさ便りという形でお届けしています。また、自己評価表はあかりのホームページに掲載しています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	個人情報の取り扱いについては、職員間でも徹底しています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	感染症への対応は基準を作り、該当する方と相談しています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	避難訓練は、月に1度を目安に行なっています。年2回、災害を想定した、避難・消火・通報を行ない、消防署に報告しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	これからも楽しくご利用頂けるように、工夫していきます。また、安心して過ごせるように環境を整えていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	今後も利用者様の成長に繋がる様々な体験ができるように企画していきます。思春期を楽しく安心して過ごせるように、支援を工夫しています。人員不足により、利用のニーズに添えず申し訳ございません。改善に努めてまいります。