

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2022年3月15日

事業所名 おおとり園(児発)

保護者数(児童数)

178 回収数

8 割合

4.5%

チェック項目		はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	1		身体を動かすことが出来るスペースを確保しています。活動内容によって工夫をしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0	1		現状の職員体制を維持できるように努めてまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1	0	0		本人にわかりやすい構造になるように努めてまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	0	0	0		日々、清掃、おもちゃの除菌に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	0	0	1		保護者との面談、発達検査等を行い作成していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	1		引き続き、面談、発達検査等を通して、支援内容を設定していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	1		計画に沿った支援を行っていきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	0		子ども自身の選択に応じたプログラムを設定していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	4	*個別療育なので目的が違うので大丈夫です	感染症等の状況を見ながら、必要に応じて実施できるよう努めてまいります。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	1		契約書等の読み合わせを行っていきます。	
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	0	0	1		支援内容を説明しながら個別療育を行っていきます。	
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	0	0	1		個別療育の際、その都度関わり方の作戦会議等を行っていきます。	

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	0	0	0		個別療育の際、その都度共通理解を図っていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0	2		個別療育の都度に保護者との面談の時間を作っていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	1	4	・個別療育なので目的が違うので大丈夫です	コロナウイルスの状況により、保護者サロンを検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1	0	0		迅速かつ適切な対応がとれるよう努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	1		音声言語に限らず、それ以外の手段も含めて配慮していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	1	1	5	・個別療育なのでされてないと思ってます	個別に対応していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	0	0	1		十分注意して取り扱っていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	0	0	5		緊急時対応マニュアルは玄関に掲示しています。感染症対応に関しましては、法人で基準を設けております。防犯マニュアルの対策を周知出来るようにしていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	1	5	・個別療育で短時間ですし、保護者同伴の上、逃げ道は明確なので訓練はなくても大丈夫です	月1回避難訓練を実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	0	・今日は○○やるかなあーと楽しみにしています	子どもが楽しみになるように努力してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7	1	0	0		満足していただけるように努めてまいります。