

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日: 2022年3月15日

事業所名 きらめき園

保護者数(児童数)

41 回収数

22 割合

53.7%

	チェック項目	はい				どちらともいえない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	8	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・お庭が狭い ・お庭を整備して外遊びができるようにしてほしいです。 ・教室は狭いが公園等に連れてくれるから ・人数に対して少し狭いような気がする ・お庭が狭いのが残念です。ただ、その分公園に毎回連れて行っていただけており、本当に感謝しています。次回建て替え時等にご検討いただけると移動が苦手なお子さんの親御さんも、選択肢が広がるのかなと思います。 ・人数に対して部屋が少し狭いと思います ・利用する子どもの人数が多い日などは、少し狭いように感じます 	<ul style="list-style-type: none"> ・広いお庭で遊べるのも素敵ですが、公園までの往復で交通マナーを身に付けられ、地域の方と交流できることも、有意義な時間だと考えております。 ・室内スペースは基準を満たしておりますが、決して広いわけではありませんので、ご利用人数が多い日には活動の時間差をつけるなど、なるべく密を避けられるよう工夫しております。今後も安全に配慮し活動してまいります。 				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・一人に一人の先生というスタイルが安心できてとてもありがたいです。 ・OTやST等療育の専門知識を持つ方がいない ・マンツーマンなので安心して預けられます ・集団療育という枠の中、一対一で対応していただけるのは本当に有り難いです。職員さんとのやりとりのなかでも、研修や指導がしっかりなされているのだろうなと感じます。 ・看護師は資格があると思うので、その日の担当者になった時は安心できる。その日の担当によって安心して預けられる日と、正直大丈夫かと不安な日もあり、バランス良く全職員が知識と経験がある方だともっと安心して通わせることができる。荷物の入れ方や着替えの一つでも良くみてくれる方というのは保護者からすると分かるので、そういう方が増えてくれたら嬉しい。 ・職員の皆さんは、いつもこやかに温かく声かけや見守りをしてくださっていて、本当にありがたいです。 ただ、一人の方だけ、とても強い口調で「もうみんな行ってるんだよ」「早くしな」など言っていたり、強く腕を引っ張っている様子を何回か見かけました。自分の子どもも、あのようにされているのかと思うと悲しくなります。 特別な支援、個別の支援を要する子たちだからこそ、通っている場所だと思います。そこを理解していただき、優しく接してもらえたら良いないつも思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・OTやST等の療育の専門家は常勤しておりませんが、法人内に利根地域療育センターを設置しておりますので、療育をご希望の際はご相談いただければお取り次ぎさせていただきます。お気軽にお声がけください。 ・職員ミーティング時に勉強会を行うなど職員の資質の向上に努め、どの職員が担当してもご不安のないように指導してまいります。 ・お子様への声掛け対応は職員間で話し合い、各自の意識の向上に努めてまいります。ご心配をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。 				
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・現在コロナ禍の為室内の配置等は把握出来ていませんが、以前見学させていただいた時は、子供目線動線が作られているなと感じました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マカトンサイン・写真カードを利用し、子どもたちに分かりやすい空間を心がけています。 ・常に子どもたちにとって過ごしやすい環境を維持し、より良い支援が出来るよう努めてまいります。 				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1	0	2		<ul style="list-style-type: none"> ・日々の清掃と換気、手指・玩具・施設内の消毒を徹底し、清潔な空間を心がけています。 				
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談や聞き取りをしてから作成していただくと良いと思います。 ・いつも丁寧に面談していただき、支援計画を作成していただいています。また支援計画を踏まえた上で、現場の皆さんのお声や考えを聞くことができるとさらに有難いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画についてのミーティングを開催し、現場の職員の意見や情報を共有しながら支援を行っておりますが、今後も支援計画の内容や支援方法について話し合える場を設け、より良い支援に繋がっていきます。 					
⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	2	0	3		<ul style="list-style-type: none"> ・日々の支援記録や職員ミーティングでの報告をもとに、プログラムの中でどのように関わり、支援していくのかを話し合っています。より具体的な内容になるよう心掛け作成しています。 					

適切な支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の内容と本人の様子を連絡帳に詳しく書いて頂いている日は、どんな支援をしていただいたかとても分かりやすく有り難いです。 ・連絡帳には日々の事が書いてありそれは有り難いのですが、計画内容にそっているか内容なのか確実な判断をしかねることがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容をしっかりお伝えすることでご安心していただけることを、職員間に改めて周知し意識していきます。 ・個別支援計画に基き、職員間でも情報共有を行いながら支援出来るよう、努めてまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	4	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な発達段階の子供達がいる中で、沢山の取り組みをしていただいていると感じています。 ・毎日お散歩に行ったあと、どんなプログラムをしているのかわからないです。直接先生にお話を伺えないので仕方ないと諦めております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・給食後に帰りのプログラム(給食後の活動)があります。季節の制作・課題遊び・運動遊びを、週替わりで行っています。申し送り時や園だよりを通して、活動内容などをお伝え出来るようにしていきます。どうぞお気軽にお尋ねください。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	8	9	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園も併用して利用している為、あります。但し、小学校の進路次第ではなくなってしまうのではと不安です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お散歩時や公園での挨拶に努めています。以前は近隣の幼稚園と節分行事の交流もありましたが、コロナウイルスの影響もあり、現時点では行っておりません。今後の情勢次第にはなりますが、機会があれば交流が出来るように検討させていただきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	1	2		<ul style="list-style-type: none"> ・ご契約時に保護者の方と読み合わせを行い、ご説明をしています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	2	1	2		<ul style="list-style-type: none"> ・発達に合わせて支援計画を作成しています。内容説明は、よりしっかり行えるように改善します。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	4	9	3	<ul style="list-style-type: none"> ・早くコロナが収束し、親がもっと指導員さんと子供達のやりとりを見て学べる機会が増えることを願っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて面談を行い対応していますが、より良い支援方法を検討していければと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	5	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回きちんとその日の様子を教えていただいています。 ・連絡帳の通信欄だけでは伝えきれないと思っております。今後はLINEなどを活用して先生とのやり取りができればよいのかな?と思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に活動の様子をお伝えしていますが、面談日も多くしお話を伺いする機会も増やせるよう改善します。お子様のご様子や体調が気になる時は、お気軽にお声掛けください。お電話でのご相談も承っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し面談ができると良いなと思います。 ・今年度に入り初めて面談(相談)をして頂ける事になりました。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人面談を行いました。今後は回数を増やし、ご意向やご相談をより多くお伺いできるようにします。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	14	2	<ul style="list-style-type: none"> ・今はコロナ禍で保護者会が出来ないと思います。今後感染者が落ち着いたら、是非他の保護者の方とお話する機会を作って頂けたらと思います。 ・また他の保護者と情報交換できるようになるといいですね。 ・現在はコロナ禍の為、判断が出来ません。 ・以前開催していた、「お茶会」のようなものが飲食は伴わずとも、あると良いです。 ・いつかイベントが開催されるのを待つております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・2月に保護者会を予定していましたが、コロナ禍により今回は残念ながら中止となりました。状況が落ち着きましたら早急に開催を考えておりますので、その際は皆様のご参加をお願いいたします。広い会場で換気・消毒を徹底し安全に努め、今後も定期的に開催していきたいと思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	0	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・責任者の方の丁寧な対応にいつも感謝している。 ・困り事があり、先生から申し入れして下さりました。ありがとうございました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご相談や申し入れは、速やかな対応を心がけています。責任者への報告と記録もしています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・写真カードやマカトンサイン、連絡帳を利用し情報伝達に努めています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	3	3	0		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月きらめき園便りを発行し、活動内容や連絡事項を発信しています。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・廊下などに個人ファイルが置いてあります。学校の通知表と同じ位大事な物ではないのでしょうか?進路に響くとかではないですが、気になります。 ・直ぐ個人情報が目に入る配置などは考えて頂きたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・配布物を個人ファイルに分けて置いてあります。また、以前は申し送り時に記録ファイルを側に置くことがありましたが、記録ファイルは室内で厳重に保管し、申し送り時は印鑑をもらう用紙のみご提示するように改善しました。今後も個人情報の管理に留意し、配慮してまいります。 	

非常時等の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	3	1	5	・緊急時対応マニュアルを玄関に掲示しています。準備中の物は作成に努めます。
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	1	・避難訓練は毎月、消防署の方との通報・避難・消火訓練は年2回行います。洪水訓練も年1回実施しています。
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3	0	4	<p>・家では経験出来ない事を沢山させて買って、子供も楽しそうにしています。色々な遊びや、季節の歌など、覚えて家でも歌ってくれます。</p> <p>・とても喜んで通所しています。</p> <p>・楽しみにしている日もあれば、行きしぶりがある日もあります。</p> <p>・優しくしていただき、可愛がっていただき、とても楽しく通所させていただいています。いつもありがとうございます。</p> <p>・本当はお散歩が好きではないのかな？と思ったりします。毎日通っているので行き先は変えて下さっていますが、本人は言葉に出せないで園のプログラムに合わせて出かけているのかな？と思ったりしています。</p> <p>・楽しく様々なご経験をさせていただけるように努めています。</p> <p>好きなこと・得意なことを見つけてもらえるよう工夫し、ご成長を見守っていきます。</p> <p>・基本的に、子どもたちの大好きなお散歩や公園遊びは日課となっておりますが、お天気やお外のコンディションによっては室内遊びを行い、ゲームを楽しみながら、ばななクラスとりんごクラスの交流を図ることも行っています。</p> <p>・お子様のその日の体調やご様子に伴い、お外遊びではなく室内遊びをすることも可能です。ご心配なことがございましたら、お気軽にお伝えください。</p>
	⑬	事業所の支援に満足しているか	19	2	1	0	<p>・支援員さんがたくさんいてよくわからなくなるので、毎月数人ずつとかで良いので広報で紹介をお願いしたいです。</p> <p>・煩雑な仕事内容がほとんどだと思いますが、沢山の工夫と技術を凝らしてご対応頂いていると思っています。いつも有り難うございます。</p> <p>・職員の行動で時々気になることがある。</p> <p>先日も事務の方なのかあまり見たことがない方が送り出しをしてくれたが、連れてきた子どもを土足側に座らせたので驚いた。</p> <p>普通にしているようだったので、日常的に散歩の時なども土足側に子どもを座らせたりしているのだろうかとか心配になった。</p> <p>一般的に考えても座って靴を履く場所があるにも関わらず何故汚れた土足側に座らせたのか納得できず、すぐに子どもを抱っこし洋服の汚れを払ったが何も気にしていないようだった。</p> <p>とても不快だった。</p> <p>・特定の職員の対応が悪く不愉快です。長く勤めているのか慣れてきてあんな態度なのかわかりませんが、まず挨拶をすることがありません。迎えに行き玄関にいてこちらに気づいても目の前を素通りで別の部屋に入っていったり、ある時には玄関を開けた時に外に立っていたのに何も言わずにすぐに部屋に入り別の職員に、ねーねー聞いてーと話したりそんな感じの勤務でいいのでしょうか？</p> <p>保護者より自分の方が上！というオーラがもろにできていますがどういうことでしょうか？</p> <p>ぜひ本人にお話ししたい。</p> <p>他にも印象の良くない人、対応が適当な人がある印象です。</p> <p>挨拶をしないで素通りの方は保護者からみて印象は確実に悪くなると思います。毎回迎えに行っているのに、保護者と子どもの顔が一致しないでいつもどちらのお迎えですか？と聞く人もいます。</p> <p>もう少しプロ意識を持つべきだと思います。</p> <p>職員一人一人の仕事に対する意識を上司がしっかり指導していくべきだと感じる。</p> <p>責任者だけが良い対応をするという園ではダメですよね？</p> <p>・先生方のおかげで生活動作が身につきました。ありがとうございます。給食ならしっかり食べてくれるので、安心です。これからも宜しくお願いします。</p> <p>・いつもきらめき園の活動にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。保護者の皆様のご意見を真摯に受け止め、改善できることは早急に取り組んでまいります。</p> <p>・ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。ご指摘を受けた職員とは面談を行い、支援に対する姿勢や心構え等を確認したうえで、指導を行いました。また、個人のみの問題として受け止めるのではなく、職員全員の意識と心遣いを統一して、より良い支援を行えるよう、職員ミーティングや勉強会等を行ってまいります。貴重なご意見をお聞かせいただき、ありがとうございました。</p> <p>・今後も、子どもたちや保護者の方々が、きらめき園に来て良かったと思っていただけるような園づくりに努めてまいります。引き続きよろしく願っています。</p>