

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日： 2022年3月15日

事業所名 ののか園

		チェック項目	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	身体を動かせるスペース、静養出来るスペースは確保されています。 活動内容によって使いやすいように工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	支援内容やイベントなどの際は安全を考えて人数を確保しています。 お子様と保護者の方々に満足していただけるように努めていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	全フロアバリアフリーとなっています。 これからも過ごしやすい園を目指しご指摘があれば対応していきたいと思えます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	モニタリングや日々の記録などを用い、職員で話し合い支援に繋げていける様に作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	公園遊び・運動遊び・制作・ダンスなど活動内容が固定化しないようにローテーションをしながらプログラムを組んでいきます。 季節に合わせた活動も行っています。

ハ	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	交流の場は設けてはいません。公園で地域の子供達と挨拶をしたり、一緒に遊ぶ時はあります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	コロナもあり契約時に詳しい説明など行なえていませんでした。電話など別の対応もしていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	短時間の申し送りで様子がわかるよう伝えます。おたよりなどでも活動の様子がわかるようにしていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	相談支援のモニタリングに同席もしています。何かありましたら気軽にお声掛けください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	保護者会を予定しましたが、コロナで延期となりました。状況が落ち着いたら行いたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	速やかに責任者に伝え、対応出来るように努めています。苦情があった場合は書面で保管し、職員で周知出来るようにしています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	保護者様とご利用者様と対面で、今日の様子をお話しさせていただいています。コロナの感染リスクも考えて、お手紙を出して密にならないように工夫しています。

	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	毎月園便りを発行して活動の様子をお知らせしています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	保管場所など注意して管理しています。全員で意識出来るように努めています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	マニュアル化が準備中の物もありますが、済んでいる物は掲示しています。今後お手紙でも説明をして周知に努めたいと思います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	毎月1回、避難訓練を行っています。年に2回の通報・避難・消火訓練を消防署員の方と行っています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	通うのを日々楽しみにしてもらえる様に、職員一同頑張っていきたいと思います。今後も様々な工夫をして、より良い環境作りに努めていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	お子様と保護者の方々に満足していただけるように努めていきます。保護者の方のご意見をふまえ、今まで以上に丁寧なかかわりや言葉遣いを職員全員で心掛けていきます。コロナ感染対策で、帰りの引継ぎは玄関で行っています。お手紙でもお知らせして、玄関でのすみやかな引き渡しを行いたいと思います。