

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2022年3月15日

事業所名 **ことり園**

保護者数(児童数)

28 回収数

15 割合

53.6%

チェック項目		はい	どちら ともい えない	いいえ	わか らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	0	0	・若干狭いように感じます ・定員にあわせた空間があり、離れ、庭二階もありよいと思う。 ・人数に対しては少し狭く感じる	1対1で職員配置をしているため手狭に感じるかもしれませんが、子どもたちが混乱しないよう動線に配慮し、活動を分散させるなど活動内容を工夫してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	2	・一人に一人ついていただきありがたい。 ・職員の教育・専門性について明らかにしてほしい	定期的ミーティングを開催しております。支援に対する実務研修や専門職による勉強会などを行うことで、日頃の支援に役立つよう取り組んでおります。今後さらに子どもたちの経験の幅を広げ、成功体験を多く積めるよう様々な活動を企画してまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	0	0	1	・シンプルでよいと思う。 ・舞台が広いので紙芝居とかも読みきかせてもよいと思う。	紙芝居やエプロンシアター、パネルシアターなど子どもたちが楽しめる活動を定期的に行なっております。今後子どもたちの経験を増やせるような楽しい活動を企画させていただきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1	0	0	・トイレや水回りの衛生面が少し気になっています ・消毒したり大変だと思う。	トイレと手洗い場が近いので、使用後は必ずこまめに消毒を行っております。今後も定期的に消毒、掃除を行いながら感染症対策を徹底してまいります。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	0	0	・無理なく計画されていてありがたい。 ・やっているかもしれないが異年齢なので年齢に応じた課題もとりいれてほしい。 ・設問の説明が難しい	活動の中に個別課題を取り入れ、お子様の発達、年齢に即した活動を行なっております。これからも子どもたちが楽しく参加し、一つも多くのできた、頑張ったを経験できるような活動内容を検討し、取り組んでまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	2	0	3	・質問の内容が難しい ・設問が難しい	ガイドラインは厚生労働省のホームページに掲載されておりますが、ことり園ではガイドラインに沿って日々の発達支援を行なっております。見学室に参考資料を設置しておりますので、お時間のある時にご覧ください。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	0		個別支援計画作成会議を開催し、課題の整理から支援目標、具体的な支援内容を話し合い支援計画を作成しております。お子様、保護者様一人一人に寄り添った支援計画を心掛け、これからも作成してまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	1	・イベントだけでなく、普段も様々な課題で楽しめている ・楽器や歌、ダンスがみについている様子なのでありがたい。マッサージもありがたい。	今後も活動内容を工夫し、子どもたちの経験を広げられるよう取り組んでまいります。子どもたちが主体となって楽しめる内容にして、成功体験を通して意欲や自信につながるよう、心掛けてまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	5	5	・幼稚園との併用利用で同様の機会がある ・併用していないのでコロナが落ち着いたらこのような機会があるといいと思う	公園では近隣のお子様たちと一緒に遊んだり、交流したりする機会があります。今後、機会がありましたら幼稚園や保育園と交流できるよう検討させていただきます。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0		契約時に保護者様へ説明しております。丁寧かつ分かりやすい説明を心掛けております。内容に気になることや不明な点がございましたらいつでもお声がけください。	
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	1	0	1	・設問が難しい	プログラム活動の中でお子様一人一人に即した支援計画を作成し、それを基に発達支援を行なっております。後は本人支援だけでなく、移行支援や家族支援の重要性も考えながら個別支援計画を作成してまいります。	
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	3	1	7	・いつも適切なアドバイスをいただけてありがたい。 ・まだ受けていない ・こちらからの相談に対してはアドバイスを頂けている	ペアレントトレーニングについては保護者様よりご要望を多数いただいておりますので、勉強会を検討しております。詳細が決まりましたら改めてお知らせいたします。今しばらくお待ちください。	

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳と共に、対面でも日々話せる環境である</li> <li>・子どもの特性をよく理解して対応していただけてありがたい。</li> </ul>	連絡帳や引継ぎ時のお話だけでなく、お子様の将来についてや保護者様の悩み事など、必要に応じてゆっくりお話ができる機会を作ってまいりますので、遠慮なくいつでもご相談ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期面談の他にも、随時相談を受け付けてくれる</li> <li>・モニタリングの時間を定期的にとっていただきありがたい。</li> </ul>	コロナウィルスの影響でゆっくりお話をする時間ができず申し訳ございません。現在、年に1度面談を行っておりますが、今後さらに面談回数を増やせるよう日程調整を行ってまいります。そのほかお電話でも随時ご相談を受け付けておりますのでご利用ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	7	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナなので仕方ないと理解しています。</li> <li>・送迎時など保護者同士、お話出来る環境はある</li> <li>・コロナが落ち着いたらこのような機会があるといいと思う</li> <li>・コロナ禍なので仕方ないと思います</li> <li>・コロナ禍なので難しいとは思いますが、意見交換の機会があると共有できて良いなあと思います</li> </ul>	2月に開催予定でしたが中止とさせていただきます。参加予定の保護者様には本当に申し訳ございませんでした。今後の状況を見つつ、可能であれば定期的に保護者の皆様が集まり、情報交換や勉強会など交流の出来る場を検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の機関への申し込みなども迅速に対応してくれる</li> <li>・いつも親身になっていただきありがたい。責任者の方はたくさんの指導員をまとめるのは大変だと思うがよく連携がとれている。あと二、三年は異動しないでほしい。</li> </ul>	ご相談や困りごとがあれば、遠慮なくいつでもご相談ください。直接お話が難しい場合は、お電話での対応が可能です。お子様、ご家族のためにできることは、すぐに対応させていただきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ノートに返事をかいてくださる方がいてありがたい。(みなさんに求めているわけではありません)</li> </ul>	連絡帳や日々の引継ぎ以外にも必要に応じて面談を行っております。些細なことでもお話を伺わせていただきますのでいつでもお声がけください。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと発信してほしい</li> </ul>	おたよりや活動写真以外にも制作の展示案内などで、日ごろの活動をもっと分かりやすく発信してまいります。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	0	0	1		支援内外問わず、職員間の個人情報の取り扱いにつきましては十分に注意を払っております。今後も配布物や持ち物など、渡し忘れや取り間違えが無いよう十分注意しながら対応させていただきます。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の訓練が実施されている</li> </ul>	1階の出入り口と見学室前に掲示の緊急時マニュアルを基に緊急時における訓練を行っております。定期的に訓練を行うことで、緊急時にスムーズな対応ができるよう日頃より心掛けてまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消防署 立合い訓練もされている</li> </ul>	毎月地震、火災を想定した消防訓練を行っております。また洪水を想定した避難訓練も行っております。さまざまな場面を想定した訓練を日頃から行うことで、いざという時に落ち着いて行動できるよう訓練に取り組んでまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日嫌がらずいって来てありがたい。</li> </ul>	子どもたちが楽しくこり園に通う中で、様々な活動を通して成功体験を積んでまいります。いつも笑顔あふれる、明るいこり園を目指して取り組んでまいりますのでよろしく願いいたします。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・似たような特性を持った子供を持つ親同士が知り合える(交流できる)ような機会があると有り難いです。</li> <li>・四月に異動してしまい、お礼やお別れができなかった。知らせないのがきまりかもしれないが、人と人との関係なので、一言お礼をいいたかった。</li> <li>・子供が通所している時間にも相談出来ると良いです。子供が帰ってきてからだと、電話し辛いので、もし可能でしたら宜しくお願いいたします。</li> </ul>	送迎時では、なかなかお話をする時間が取れず申し訳ございません。ご要望をいただいている保護者会ですが、コロナウィルスが収束した際には定期的に行う予定となっております。子どもたちのさらなる成長を、保護者の皆様と喜び合えるように日々創意工夫を凝らしながら支援に臨んでまいりますのでこれからもご理解とご協力の程、よろしく願いいたします。