

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2022年3月15日

事業所名 **いずみ園**

保護者数(児童数)

41 回収数

16 割合

39.0%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	2	0	・子供一人につき大人が一人つくため、非常に密を感じる。コロナ対策の面では厳しい。	ガイドラインの基準に準じた広さではありますが、コロナ対応も考え利用人数に配慮したクラス編成にしております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0	0	・子供にマンツーマンなので安心 ・作業療法士がいない。	作業療法士はおりませんが、専門性を高めるために職員研修等を行い、お子さんたちにとってより良い支援へと繋げていけるよう努力いたします。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	2	0	0		写真カードやマカトンサインでの視覚的構造化を継続しながら、過ごしやすい環境づくりを心掛けていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	0	0	0	・感染対策もばっちり ・お迎えに行った際に、職員の方が、草取りをしていたり。 玄関 トイレなど 清掃しているのを見ていて 清潔にしてくれているんだなと感じています。	コロナ禍ですので、特に衛生面には配慮し清潔な空間を心掛けていきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	1	0	0	・通いだしてから時間が経っていないので判断不可能 ・良く子供のことを観察し、計画もかけ離れすぎなものではなく手の届きそうなところに目標設定してくださるので、本人にも自信として繋がる。	お子さんや保護者の方のニーズ(ご要望や想い)に沿って引き続き作成を行ってまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0	2		保護者の方の意見や園でのお子さんたちの様子を踏まえて、作成しております。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1	0	0		支援に入る前に、お子さんの支援計画や最近のご様子等を確認し、支援しています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	0	・通いだして間もないため ・もう少し制作等で季節や年間行事に触れる機会があってもいいかと思う。	就学に向けて「集団活動」への参加を繰り返し行うことを大切にしております。また天候やお子さんたちの様子に応じて、活動の工夫をしております。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	8	3	・そういった機会はないが、特に必要とも感じていない。 ・そういう交流や機会があると嬉しいです。今は公園に行っていたときに、少しその機会があるのかなと思っています。	現在は、公園での交流等となっておりますので、状況を見ながら検討していきます。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	1		契約時に説明させていただいております。丁寧な説明を行い、安心して利用できるよう心がけていきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	1	0	4		ガイドラインに基づき、お子さん一人ひとりに応じた個別支援計画を作成しています。内容説明を丁寧に伝えるよう心掛けていきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	3	5	2	・こちらから質問すれば、教えていただけるとなっています。	保護者の方へのサポートは「お話を伺う」「支援のアドバイスを行う」ことだと、私たちは考えています。面談や日々の引継ぎ等を丁寧に行いたいと思います。

保護者への説明等	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	0	0	1		コロナ禍の影響で連絡帳や電話での対応が中心になりますが、降園の際に1日の様子をお話するなど、情報の共有をさせていただいています。
	⑮	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4	0	2	・面談はまだ未実施のため ・面談という形式は就学相談のみである。	今年度はご希望の方全員を対象に、夏に実施いたしました。 今後も継続し、日々いつでも相談しやすい環境を心掛けていきます。
	⑯	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	8	4	・まだ未実施のため ・コロナ禍なので難しいかもしれないが、保護者同士の交流機会は欲しかった。 ・今は コロナかですので 集まりはないです ・コロナ禍においては厳しい。	年間計画の中では、実施を予定しておりますが、コロナ禍でなかなか難しい状況です。状況を見ながら、学習会や保護者会を検討していきます。
	⑰	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	0	2	・とても迅速かつ、丁寧にアドバイスを頂きました	お褒めの言葉を頂き、ありがとうございます。 今後も迅速かつ丁寧な対応を継続できるように努力します。
	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	1		気軽に声を掛けて頂けるような雰囲気を作れるよう、コミュニケーションを大事にしています。
	⑲	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	3	0	2		園での様子は、定期的に配布するクラスだよりで、お伝えしてきました。 評価は年に1回実施して、法人のホームページに結果を掲載します。
	⑳	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	0	0	1		個人情報の取扱いにつきましては、職員全員に注意喚起し、十分に気を付けています。
非常時等の対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	0	0	3	・風邪で本人や家族が熱が出たときなどに、下がってから一週間は 登園をひかえてほしいなど、対策がしっかりとされているので安心して 預けています。園でとても気を付けてくれているので こちらも 協力したいと思えます。	保護者の皆様にはご協力頂き、感謝しています。日々起こりえることを想定し作成した各種マニュアルは、玄関に掲示していますのでご確認ください。ご質問があれば、丁寧に伝えるよう心掛けてます。
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	3		毎月、地震や火災を想定した訓練を実施し、洪水訓練も行っています。 また、年に2回消防署立会いでの訓練を実施しています。
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	0	・いずみ一つと言って楽しみにしています。幼稚園より楽しそうです。 ・行くときは 家がいいと ぐずりますが、行ったあとは にこにこで楽しかったといつも帰ってきます。	お子さんたちが笑顔で登園できるよう職員一同笑顔でお迎えし、安心して過ごせる場所となるよう気持ちに寄り添う支援を今後も継続していきます。
	㉔	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	1	・先生や 指導員さんたちが 皆さん優しくとても感じがよいです。 子供がぐずっても「大丈夫ですよー。」と言ってもらえるので、いつも安心して子供を見送ることができず。 子供の園での様子も できたことや頑張ったこと 苦手そうなことなど 覚えていってくれて教えてくれます。  給食が とても美味しいようで家では 残すことがおおい 子供もほとんど完食しています。	支援に関しては、プログラム終了後に振り返りを行っております。給食は嗜好調査を行うことで、子どもたちが美味しく食べられているか日々確認しています。 日々の支援において、問題や課題が出た際には職員間で共有を図り、迅速な対応を心掛けております。 今後も、子どもたち保護者の方がいずみ園に来て笑顔になれるよう、コミュニケーションを大切にしながらより良い支援を目指していきます。