

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日： 2022年3月15日

事業所名 みつば園

		チェック項目	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	人数が多い日など、部屋を分けて、喚起を常にしながら活動に参加していただいています。また、冬場など寒さや滑りが気になる場合は、上履きや滑り止めが付いた靴下など持参していただき登園をお願いいたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	みつば園の活動にいつもご理解・ご協力していただきありがとうございます。今後とも1人1人にあった支援方法を考えていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	危険がないように設備の点検などして、安心安全に利用していただけるようにしています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	モニタリングやお迎えの際、お話を聞いて取り組んでいます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	季節的な制作やレジン、木工、お買い物ゲームなど、興味が出るような活動を提供して、楽しく参加できるようにしています。

ハ	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	コロナ渦の影響もあり、開催できていません。今後、感染者が減少して、コロナが終息しましたら、開催したいと思います。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	ご不明な点やご相談時は、迅速に対応できるように努めていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	一人一人の課題を職員・保護者の方と話し合い、目標達成ができるようにしています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	保護者様に寄り添いながら、ご相談に応じています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	コロナ渦の影響もあり、開催できていません。今後、感染者が減少して、コロナが終息しましたら、開催したいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	問題・苦情等出た時は、迅速に対応できるようにしていきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	写真カード・時計・タイマーなどを用いてお互いの意思疎通ができるようにしています。

	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	お便りなど活動報告をしてお伝えしています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	個人情報漏洩しないよう、ファイルの管理や会話などに気を付けています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	保護者様にも確認できるように、入り口付近に掲示しています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	月に1回、災害(地震、火事、洪水)を想定した避難訓練を実施しています。年2回、加須消防署の方に来ていただき、消火器を使った消火訓練や災害についてのお話をさせていただいています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	活動やフリータイムを通して1人でも多くの関りを増やしていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	今後とも、ご利用していただける方々に「みつば園楽しい」「また、行きたい」と思えるみつば園を目指して務めていきます。また、送迎・曜日変更・曜日追加のご相談は、お気軽にご連絡ください。