

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日: 2022年3月15日

事業所名 **こころ園**

保護者数(児童数)

83 回収数

30 割合

36.1%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し教室内が広いと良い。 ・感染症対策の面で言うと、各クラスの部屋は少々狭いかもしれません。 ・その日の参加人数による ・子どもの活動場所については申し分ないが、駐車場のスペースがもっと広いとありがたい。お迎えの時間が集中してしまつと、余裕をもって向かってもギリギリになってしまつ。 ・お世話になっている身で言いづらいことですが、狭いと思います。児童が最大6名、先生がそれぞれにつき、12名では大変密な空間に感じます。 	ご利用人数が多い日には活動の時間差をつけるなど、なるべく密を避けられるよう工夫してまいります。 駐車場の件では保護者の皆様にご迷惑をおかけしまして申し訳ございません。スムーズな駐車、引継ぎができるよう検討してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・1対1で対応して欲しいのに、日によって今日は二人を一人で見ましたと言われます。 ・人によって差があるのかもしれませんが、個人的には1対1で向き合って欲しいかったです。 ・いつも大変細かくみていただいているとは思いますが、しかし、こちらの心配ごとに対して、向き合ってはくれるが、明確な対応案が得られず、状況を良い方向に変えられなくつらい気持ちを抱えたままのことが多いです。 ・殆どの先生が専門的で適切で親切に対応してくれるが、失言かわからないが障害に対して偏見な考えの先生もいる。 	法的な人員基準は常に満たしておりますが、急な職員のお休みなどで急遽1対1にならない場合がございます。引き続き他事業所とも連動し、職員の確保が十分行えるよう取り組んでまいります。 また、相談支援専門員とも密に連携を図っておりますので、ご心配なことがございましたらいつでもお声がけください。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか、また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・シンプルな配置になっていてわかりやすいと思います。マジックミラーは何故かいつも子供に気づかれてしまい騒ぎ出すので見学が出来ません。 	常に子どもたちにとって分かりやすく、過ごしやすい環境を維持しておりますが、備品や設備など、より良い支援を行うために必要なものは積極的に取り入れてまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか、また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お風呂に入っていないのではなにか？と思われる先生がいて、うちの子の担当だったと聞いてたときに不快に感じたことがあります。 ・見た目は清潔に感じます。廊下なども掃除されているお姿をよく見かけます。ただ、マスクをつけている子はいないので(感覚過敏の問題もあるとは思いますが)、感染症が流行る時期はうつりやすく、うつしやすいかと思えます。 	いつも明るく清潔な環境を目指し、掃除や消毒は毎日こまめに行っております。職員に対しても指導していきます。 お子様の中にはマスク着用が難しい方もいらっしゃいますが、可能な方にはマスク着用をお願いしております。今後、マスクをつける練習を課題遊びの時間で無理なく行えるよう検討させていただきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・発達や年齢の段階にあわせて、クラスごとにプログラムが変わってもいいのかな、と思いました。 ・コロナ禍のため、電話での面談は致し方ないが、落ち着いたら直接面談をしていただけると、よりいろんな話ができると思う。 ・本人の様子をよく分析していただいて、本人の今後の成長を見据えてその時に必要な計画を立てていただいて、本当に感謝しています。 	声のかけ方や頻度、プログラム中のお手伝いなど、クラス毎に年齢や成長に合わせて少しずつ変化をつけております。 大変遅くなりましたが、12月に個人面談を行いました。参加された保護者の皆様、お忙しい中ありがとうございました。貴重なご意見をいただきましたのでしっかりと日々の支援に活かしてまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	1	0	1		日々の支援記録や職員ミーティングでの報告を基に、支援計画作成会議を開催し個別支援計画を作成しております。支援計画に沿って日々の支援を行いますので、具体的なつかりやすい計画を心掛けています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも適切な対応して頂き、日々感謝しかありません。 	今後も個別支援計画に沿った支援を行ってまいります。また、感染対策も徹底し、皆様が安心して通っていただけるよう努めてまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	8	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・季節や月ごとなどでは固定化しないよう工夫されていると思いますが、子どもひとりひとりの特性や課題に沿った取り組みは難しいように感じます。 ・毎月の体操や手遊び等が変わるのを子供がとても楽しみにしています 	1日の流れは決まっておりますが、個々の活動には季節感や流行などを取り入れております。これからは子どもたちが楽しく参加し、多くの成功体験が積めるよう、様々な活動や仕掛けを取り入れていきたいと思えます。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	5	11	6	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園と併用していれば、であり、児童発達支援の施設でそういった機会を設けている訳ではありません。 ・個人的には保育園と併用させていただいているので交流はしていますが、こころ園とはないのかな、と思いました。 ・機会があれば教えていただきたい。 ・年が近い兄がいるのと、保育園と併用のためうちの子はありますが園で率先して交流があるかはわかりません。 ・個人的に幼稚園と併用しています。 	コロナウイルスの影響もあり、現時点では園同士での交流はありません。今後の情勢次第にはなりますが、機会があれば積極的に交流ができるよう検討させていただきます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	2	1	0		契約時に責任者より説明をさせていただいておりますが、何か不明な点、気になることがございましたらいつでも遠慮なくお尋ねください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	0	0	1	・丁寧してくれます。	引き続き丁寧な説明を心掛け、分かりやすい、お子様一人一人に寄り添った支援計画を作成してまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	5	6	6	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でなければ、予定されていたと思います。 ・面談はしていただきましたが、そういったものがあるならばぜひお願いしたいです。 ・知識が乏しいため、施設内において職員の方々はどのように接しているのを見学させていただく機会があるとありがたい。 ・実際に見て学びたい部分もある。 ・マカトンサインを知りたいと言ったら本を頂きました。よく使う所を付箋をしてくれて助かりました。こちらから聞けば教えてくれたり支援してくれる園だと思います。 	コロナウイルスの影響で行っておりませんが、多くの保護者様より希望する声が増えております。感染が収束してきましたら改めて内容の検討をしていきますので、今しばらくお待ちください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	0	0	0	・多忙な中でお迎えの際に、その日の様子を教えてもらうことができ、見えない部分を知ることができる。	現在、感染対策の一環で引継ぎ時間を短縮させていただいております。ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。電話による相談は常に行っております。何かございましたら遠慮なく、こころ園までご相談ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3	1	1	・コロナ禍なので変わりなければ対面も可ですが電話対応などでも可。何か質問や困った事があればいつでもとは言われています。	今年度はコロナウイルスの影響で、個人面談は1回のみとなってしまいました。今後の状況次第ではございますが、定期的な個人面談や、保護者様向けの勉強会なども検討していきたいと思っております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	16	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の為、親子同伴の行事は無く、交流はできていません。 ・コロナ禍のため、難しいですね。機会があったらぜひ参加したいです。 ・コロナ禍において、会の開催は厳しいと思うが、同じ悩みをもつ親御さんと交流がもてるのはありがたい。コロナが落ち着いたら開催も検討していただきたい。 ・コロナ禍なので今のところ行事もなく園での保護者集まりなどはないです。 ・コロナ前は、父母の集まりの会に参加した事はありますが、コロナ後は、そのような会は難しいという思います ・父母の会等の作成は希望しないので、このまま無い方が良く考える 	感染対策を十分に取ながら2月に開催予定でしたが、感染拡大の状況もあり中止とさせていただきます。楽しみにされていた保護者の皆様におかれましてはこのような形になりたいへん申し訳ございませんでした。たくさんの参加希望をいただきましたので、感染が収束した際には1日でも早く開催できるように調整してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	4	0	2		日々の引継ぎや連絡帳以外にもお電話にて対応させていただきます。些細なことでも遠慮なくご連絡ください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	0	1	・うちでは問題を感じてません。他の園を見てないのでわかりません。	感染対策により対面でゆっくりお話をする時間が取れず申し訳ございません。感染が収束するまではお電話にて、いつでも対応させていただきますのでご利用ください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	3	2	1	・毎月 ・こころ園よりは内容が少ないと思う	貴重なご意見ありがとうございます。皆様のご意見を参考に、園だよりを更に充実したお便りにしていきますので、ご意見ご要望がございましたら遠慮なくお申し付けください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・手紙類は個々人の袋があり内容が見えないように折られて手紙類が入っています。 ・請求書、領収書は9割方ファイルに入れてもらっていますが、一度か二度、紙だけでいただいたことがあり、数字の載っているものは、負担額の関係で年取が他人に知られてしまう可能性があるため、確実にファイルで渡していただけますようお願いいたします。 	不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。改めて職員間で確認、共有を行い、個人情報取り扱い時の管理徹底に努めてまいります。

保護者への説明等

非常時等の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・園長が送迎してたバスで5歳児がなくなった事件について、サポート送迎でのマニュアル的なものはあるのか。 ・子供が週一でしか登園していないので、対応マニュアルはあると思うのですが、発生を想定した訓練が実施されているかは、不明です ・コロナの関係で発熱があった場合には解熱後7日間お休みのルールがあり、大変安心できる内容ではありますが、PCR検査を自費で受けて陰性の結果とともに症状が全くなければ登園できるようにする、という選択制を取ってはいかがでしょうか。 	<p>こころ園では所在確認マニュアルがあり、活動が始まる前に出席確認を行っております。また、各種マニュアルは玄関中央の柱に掲示しておりますのでお時間のある時にご確認ください。</p> <p>発熱に関しては法人のマニュアルに沿って対応させていただいております。お子様、同居のご家族が発熱した場合は解熱後1週間お休みをお願いしておりますが、PCR検査を受け陰性であれば体調が戻り次第登園可能となっておりますのでご確認ください。ご不明な点がありましたら責任者までお尋ねください。</p>
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	0	8	<p>毎月防災に関する訓練を行っています。半年に1度は消防署員の方に立会っていただき総合訓練を実施しております。万が一支援中に災害が起きた時、子どもたちの安全を確保し、スムーズに対応ができるよう日頃から準備をしております。</p>	
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・登園を嫌がる日も多々あります。 ・おかげ様で一時期より落ち着きました。 ・保護者以上に温かく見守っていただき、本当に感謝している ・いつも声を子どもにたくさん掛けて頂いて、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。 	<p>子どもたちに寄り添いながら、今後安心して楽しくこころ園に通っていただけるよう環境を整えていきます。保護者の皆様からのご意見ご要望も、随時受け付けておりますので遠慮なくお申し付けください。</p>
	⑬	事業所の支援に満足しているか	28	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・のどかな環境で穏やかに過ごせていると思います。 ・送り迎え(特にお迎え)の際、駐車場が混雑していてなかなか停められないことがよくあり、少々不便です。 ・私は保育者さん達の子供や保護者への優しさ対応口調が気に入ってます ・ひらがなや数字などを少し教えてもらえると嬉しい ・1対1で支援を行ってもらえると思い、通わせていたのに、1対1でないときがあり、そこに不満があります。また、高齢だと思われる先生がうちの子が抱っこ話と言った際に、私が抱っこしたらぎっくり腰になってしまうという発言があり、うちの子に何かあった際、助けてもらえるのかと思ったことがあります。 先生方には日々、感謝しております。 ・現在今年度から仕事しており、キリンクラスを利用していますが、先生や事業所の方々には大変感謝しております。 息子の成長にも繋がっています。子どもが障害があっても働きたいので、働ける環境がありがたいです。ありがとうございます。 	<p>いつもこころ園の活動にご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。保護者の皆様のご意見を真摯に受け止め、改善できることは早急に取り組んでまいります。今後も子どもたち、保護者様がこころ園に来て良かったと思っただけのような園づくりに努めてまいります。引き続きよろしく願いたします。</p>