

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日: 2021年2月26日

事業所名 **こころ園**

保護者数(児童数)

75 回収数

34 割合

45.3%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>各教室は少し狭く感じますが、お庭とドームは開放的で、十分なスペースだと思います。</li> <li>広い園庭で走り回れる環境がありがたいです</li> <li>スマイルドームや園庭もあり、のびのびと遊べる環境だと思います。</li> <li>庭やホールは広く問題ないと思いますが、現在の新型コロナウイルス感染予防を考えると各クラスの部屋は密になりがちかもしれません。</li> <li>ホールは広いが教室が狭い、生徒と同じ人数の先生が入るのでうちよつとゆとりがあってもいいと思う</li> <li>雰囲気も幼稚園みたいで素晴らしいです。</li> <li>木に囲まれた素晴らしい環境。簡易的な遊具類があると尚可。</li> </ul>	クラスごとに時間をずらし、トイレや手洗い、玄関で密集を避けられるよう配慮しています。給食では、人数が多い時はドームで食事をとるなど新型コロナウイルス感染対策を取りつつ、引き続き子どもたちが過ごしやすい環境づくりに努めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員さんにはしっかり見て頂いていると思います。専門性は私自身がよく解っていない所があるので、何とも言えません。</li> <li>毎日、日替わりで担当の先生がいてくださってるおかげで、大人に慣れたと思います</li> <li>職員さんの数と子供の数が合っていない時があり、不安になる時があります。難しいことは重々承知ですが、預ける以上、何かあっては困ると思います。</li> <li>最近、研修生や慣れてない方が多い</li> <li>子ども1人に1人の職員さんがついてくださるのでとても手厚く安心感があります。</li> <li>手厚くて、感謝です</li> <li>園児の個を尊重し、心身の成長を促してくれる。</li> </ul>	県の人員配置基準は必ず満たされていますが、急な職員のお休みなどにより対1対応が難しいこともございます。できる限り調整を行い、他事業所とも連携を図りながら対応させていただきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>園でのプログラム、ローテーションに馴染んでいる様なので、環境は良いと感じます。</li> <li>段差や階段も少なく、過ごしやすと思います。また、どこに何があるか等もわかりやすいと思います。</li> <li>生活導線が随所に考慮されている素晴らしい環境。</li> </ul>	子どもたちにとって必要なものは積極的に取り入れることで、分かりやすく、過ごしやすい環境づくりを引き続き目指していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>シンプルな空間で清潔感があると思います。</li> <li>毎日おもちゃも除菌されていて、園内の掃除もしっかりしてくださるので、心地よく過ごせていると思います</li> <li>お迎えに行くといつも誰かしら清掃をしてくださっていたり、洗濯をしてくださっていて、清潔感はあると思います。</li> <li>教室は狭い</li> <li>職員の方々は常に環境を清潔に保ち、除菌にも努められている。</li> </ul>	引き続き換気や消毒を徹底して行い、子どもたちが安心して元気に、楽しく過ごせる園を維持していきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>担任の先生がきちんと見てくれて理解してくださっているのがわかる支援計画でこちらも安心してできています。</li> <li>子供の不得意、できないことを一緒に寄り添って考え向上に努めてくれる。</li> </ul>	今後も職員間で意見を出し合いながら一人一人に寄り添った支援計画を作成していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	5	0	3		日々の記録や職員間での情報共有などから支援計画を作成しています。今後も定期的にガイドラインの確認を行うことで、ガイドラインに沿った支援計画を作成していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナで保育所等訪問支援が出来てない以外は満足</li> <li>職員の方々は日々丁寧に深く寄り添ってくれる。</li> </ul>	今後も支援計画に沿ったより良い支援を行っていきます。保育所等訪問支援に関しては状況を見ながら幼稚園、保育所と連絡を取り合い、再開を目指して検討していきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	5	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎週異なる課題遊びのおかげで、自立して過ごせる一歩が踏み出せていると思います</li> <li>活動内容が固定化しているような気がする。</li> <li>変化に適応しづらい子供たちにバランス良いタイミングで季節感を感じる文化的な活動プログラムを組み込んでいる。</li> </ul>	基本のプログラムを軸に様々な体験、行事を取り入れていけるよう検討していきます。今後も子どもたちが成功体験をたくさん積めるよう、様々な活動を取り入れていきます。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	3	12	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今のところそういった機会はないように思います。</li> <li>・こども園でそういった機会が設けられている訳ではなく、併用している幼稚園で機会がある。</li> <li>・事項が難しい状況だと思う。機会があれば土いじりやアニマルセラピーなど色々な感覚アプローチに期待したい。</li> </ul>	コロナウィルスの影響もあり、現在できていません。今後機会があれば交流していきたいと思います。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・随時親切丁寧に対応して下さる。</li> </ul>	運営規定や契約書類は事務所前のカウンターにファイルがございます。契約時にも説明をさせていただいておりますが、改めて確認やご質問があればいつでもお尋ねください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	4	0	1		引き続き丁寧な説明、分かりやすい説明を心がけていきます。ご不明な点や気になる点がございましたらいつでもご連絡ください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	6	8	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トレーニングを希望しますが、コロナ対策がとれなければ、自粛しようがないかと思えます。</li> <li>・コロナ禍の影響？</li> <li>・相談事があれば親切に応じていただけますが、プログラムとして行われているという認識はありません。</li> <li>・事項がら公な開催は難しいと思うが、学びたい願望はある。</li> </ul>	コロナウィルスの影響もありできていません。今後状況を見ながら開催できるよう企画、調整をしています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時や連絡帳でやり取りが出来ていると思えます。</li> <li>・引き継ぎ時間の短縮がされているので十分とは言えません。</li> <li>・その日担当して下さった方が帰ってしまっていて、満足いく引き継ぎが聞けないこともあります。</li> <li>・だからといって電話をかけるほどでもないと思うと、連絡帳の中身が大事だと思います。</li> <li>・職員さんによって内容も違うので、これも難しいと思えますが、連絡帳が唯一の楽しみなので、詳しく書いて欲しいです。</li> <li>・職員の方々は常に寄り添い、子と親に介助くださる。</li> </ul>	コロナウィルスの影響で現在、引継ぎ時間の短縮をお願いしていますが、保護者様が安心していただけるよう、電話による相談は随時行っておりますのでいつでもご連絡ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	9	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍の影響？</li> <li>・コロナの影響ですか？面談は、新学年以降降されてないと思います</li> </ul>	現在はできておりません。今後の状況を踏まえ、開催できるよう検討していきます。
保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	15	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍の影響？</li> <li>・現在年長で、来年度の就学に向けて保護者間での情報交換をぜひしたいです。学年別にするなど人数制限して保護者サロンを開催していただけたらうれしいです。</li> <li>・コロナ禍で活動が制約されているので仕方がないと思う。</li> <li>・コロナの関係もあると思うのですが、他の保護者と交流する機会は今年は特になかったです(自分はないと言う事です)去年は、保護者の会で知り合ったママと情報交換したりしています。</li> <li>・今年はコロナ禍ということもあるので、保護者会などの交流の場が儲けられないのはわかるが、保護者同士の情報交換が欲しい親としてはクラスごとでもいいので、何か場を儲けてもらえると大変嬉しいです。</li> </ul>	今年度はコロナウィルスの影響で開催できませんでした。情報交換やコミュニケーションの場としてご希望される方が多くいらっしゃいますので、来年度は定期的に開催できるよう日程や環境調整について前向きに検討していきます。詳細が分かり次第改めてお知らせいたしますので、今しばらくお待ちください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	5	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間でも情報伝達が十分にされている。</li> </ul>	今後もお困りごとや気になることなどがございましたら遠慮なくお申し付けください。連絡帳や日々の引継ぎだけでなく、お電話でも大丈夫ですので、ご都合の良い時にご連絡ください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	3	2	0		コロナウィルスの影響で直接お会いしてお話する時間が今までのように十分に取れていませんが、皆様が安心してお越しいただけるよう、電話による引継ぎやご相談の受付を行っております。お話をしたいときには遠慮せず、いつでもご連絡ください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	6	1	3		随時発信できるよう努めていますが、新たなご意見やご質問がございましたらいつでもお声がけください。今後の行事予定については、詳細が決まり次第改めてお知らせをお配りします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	1	0	4		職員間で守秘義務を常に意識するよう努め、個人情報保護を徹底していきます。

非常時等の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	7	4	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練等されているのは知っていますが、マニュアルについて詳しく説明していただいた記憶はありません。</li> <li>・3月末に職場〔病院〕でコロナの職員が出た。数日後、2週間休むように言われ、帰らされた。発生した場合・濃厚接触</li> <li>・PCR検査したらなど対応が遅かったのでは</li> </ul>	災害や防犯に対するマニュアルは玄関中央の柱に掲示しています。こちらを基本に子どもたちと一緒に定期的に訓練を行い、いざという時に備えています。コロナウイルスに関しては保健所指導のもと、お休みの基準などを法人で定めておりますので、詳細につきましては責任者までお尋ねください。
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	4	0	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日通園していないので訓練の日に通園するとは限らない。</li> </ul>	毎月訓練を行い、半年に1度は消防署立ち合いのもと、通報、避難、消火訓練を行っています。今後はより多くの子どもたちが参加できるよう日程調整を再度確認して行っています。
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	30	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生の名前を覚えた。友達の名前を覚えた。園で習った歌を覚えた。</li> <li>給食を楽しみにしている。早く迎えに行くと子供に怒られる。</li> <li>楽しくて通園の曜日ではないと「なんで今日は行かないの?」と言われる。</li> <li>どれも園が楽しい表れだと思う。</li> <li>・朝のプログラム、外遊び、美味しい給食、全て楽しみにしています。</li> <li>・毎回、とても楽しそうに通っています。</li> </ul>	子どもたちの気持ちに常に寄り添いながら、今後安心して、楽しくこころ園に通えるよう環境づくりに努めていきます。たくさんの成長、発見を保護者の皆様にお伝えできるよう支援してまいりますので、何かご意見、ご要望などがありましたらいつでもお声がけください。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	31	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少しずつですが、生活習慣が身に付いてきているので、満足しています。</li> <li>・こころ園に感謝してます。</li> <li>・非常に満足しています。</li> <li>・定期の身体測定を行ってくださると尚可。</li> </ul>	いつもこころ園の活動にご理解とご協力いただきまして本当にありがとうございます。保護者様のご意見を常に真摯に受け止め、日ごろの支援の工夫、改善に努め、こころ園でたくさんの成功体験が積めるよう一人一人に寄り添った支援を行っています。今後も子どもたち、保護者の皆様がこころ園に来て良かったと思っていいただけるような園づくりに取り組んでまいりますのでよろしくお願い申し上げます。