

## 保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日： 2021年2月26日

事業所名 つぼみ園

		チェック項目	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	雨の日でもいろいろな体験、経験が積める様にしています。また静と動の活動を交互に行い、限られた空間の中で楽しく活動出来る様、工夫して行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	つぼみ園の玄関に職員紹介を提示しました。ご覧ください。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	全フロアーバリアフリー対応になっております。これからも過ごしやすい園を目指しご指摘があれば対応していきたいと思っております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	モニタリングや申し送りの際に保護者の方のニーズをお伺いし、より良い支援に繋げていける様に作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	公園遊び、運動遊び、リズムあそび、うた、制作、ダンスなど活動内容が固定化しないようにローテーションをしながらプログラムを組んでおります。

ハ	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	現在あまり交流の機会がありませんが、公園遊びの際に地域のお友だちと過ごす機会が作れる様に配慮して活動しています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約時に読み合わせを行い、分かりやすい説明が出来る様に努めています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	利用日の申し送りの際に、発達の状況や課題について共通理解が図れる様に努めています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	相談を受けた際にはお話しをよく伺い、保護者の方の悩みや相談事が軽減できるような対応を心掛けております。何かありましたら気軽にお声掛けください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	現在コロナ感染予防の為行えていませんが、1日も早く子供たちの元気に頑張っている姿を見てもらえる発表会が行えるように願っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	今のところ、目立った苦情はありませんが、苦情があった際には敏速かつ適切に対応出来る様に努めます。何か気が付いたことがありましたら、いつでもご連絡ください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	絵カード、写真カード、サインを使用しながら活動を行っています。保護者の方とのコミュニケーションも積極的に取るように心掛けておりますが、何かありましたらいつでもご連絡ください。

	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	つぼみ園たよりや長期休みの予定表などを発行し、活動内容や行事予定などの情報を発信しています。何かありましたらいつでもご相談下さい。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	職員間で十分意識し合い、注意しながら取り扱っています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	マニュアルを提示し、職員間での周知に努めます。また、保護者の方にも適切に伝えられるように努めます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	年に2回の防災訓練の他に、毎月地震、火災を想定した訓練を行っています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	子ども達がつぼみ園に通うのを日々楽しみにしてもらえる様に、職員一同頑張っていきたいと思えます。何かありましたらお気軽にお申し付けください。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	たくさんの方につぼみ園をご利用いただき「つぼみ園と出会えて良かった」と思える様に職員一同努力し、素敵な人生になる様日々の幸せを積み重ねていきたいと思えます。