

## 事業所における自己評価結果

公表日： 2021年2月26日

事業所名 いずみ園

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	8	・トイレスペースが狭い。 ・今はコロナ渦のため、極力ソーシャルディスタンスを意識しながら距離間を保つように心掛ける	クラス毎、クラス内で時間をずらして密にならないようにしています。
	②	職員の配置数は適切であるか	11	0		各クラスに常勤が入れるように調整し、職員は偏りが無いよう配慮している。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	3	・バリアフリー化はもちろんで、情報伝達も本人に短くわかりやすく行う。	声掛けによる情報伝達の他に写真カードや絵カード等の視覚化により、施設内の設備等わかりやすくしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	5	・空気清浄機が必要です ・静養室等、急な対応もしやすい部屋があると良い	空気清浄機については検討していきます。当面、換気をこまめに行っていきます。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	8	3		毎日ミーティングを行い、課題等出し合い話し合いを持つことで、PDCAサイクルを回せるようにしています。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	3		個人情報に配慮しながら保護者、職員が情報共有し、業務改善に生かせるよう活動しています。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10	1		あかりホームページに掲載しております。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	5		今後検討していきます。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	5	・職員によってやり方が違い、それぞれに違うやり方で指導、注意されることがある。	毎日のミーティング、毎月のミーティングで現場の情報を吸い上げると共にフィードバックすることで職員間の対応に相違がないようにしていきます。
	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	10	1		毎日の引継ぎの際に保護者の方から出されるニーズを吸い上げ、支援計画時にも生かしています。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	2		子どもたちが使ったり、触れたりする物は統一すると共に工夫して適切行動に繋げられるよう配慮しています。

適切な支援の提供	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	3		支援計画には個々の子どもに合った支援内容を記載しています。
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	3		計画に沿った支援をPDCAを回しながら進めています。
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	4		常勤職員や療育の専門指導員、他事業所との連携を行っています。
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	5		常に前回や昨年度のプログラムから改善点を掘り出しています。
	⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	7	4		個別と集団のそれぞれの必要性や良さを考えながら計画を作成しています。
	⑰ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	4		支援開始前に記録ファイルを読み、職員間でも確認し合いながら直前の様子などを把握しています。
	⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	11	0		毎日ミーティングを行い、当日発生した様々な出来事を振り返り、翌日以降に生かせるようにしています。
	⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	1		当日に記録をつけ、翌日以降の支援に生かせるようにしています。
関係機関や保護者と	⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	11	0		相談支援事業所との連携、職員間での確認を行っています。
	㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	11	0		必要な会議に適した人が参加し、情報を共有していくように努めています。
	㉒ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	8	3		必要に応じて関係機関と連携を取り合い、より良い支援へと繋げていきます。
	㉓ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	10	1		必要に応じて関係機関と連携を取り合い、より良い支援へと繋げていきます。
	㉔ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	9	2		必要な場合は医療機関と連携を取り合って情報を密にしています。
㉕ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	9	2		就学前には学校関係者の方や幼稚園保育園等連絡を取り合うと共に保育所等訪問支援など行っています。	

の連携関係機関や保護者との連携	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	10	1		就学に向けては保護者の意向を確認しながら連携を取っています。
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	3		他の事業所や言語聴覚士などの助言を受けて行っています。
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	・少し少ないような気がします。	他施設との方向性やご家族の意向等を踏まえ交流の機会を作れるよう検討していきます。
	②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4	7		今後検討していきたいと思います。
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	1		その日の様子を伝えると共に保護者のお話を聞き情報共有課題等についてお話しています。
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	5	6		学ぶ機会を増やせるよう検討していきます。
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	11	0		契約の際に説明させていただいています。
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	11	0		1人ひとりにあった支援計画を作成し、保護者の同意を頂いています。
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11	0		保護者の方とのコミュニケーションを意識し悩みなどをお伝えいただけるよう配慮しています。
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	6	・把握してないのでなんとも言えません。連携は必要と思う。	どのような形、タイミングが良いのかスムーズに連携ができるよう検討していきます。
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0		普段からコミュニケーションを大事にしていると共に、迅速に対応できるよう心掛けています。
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0		各クラス毎におたよりを発行してし、様子をお伝えできるようにしています。
	③⑱	個人情報の取扱いに十分注意しているか	11	0		今後も情報漏洩がないよう十分に注意をしていきます。
	③⑲	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11	0		マカトンサインや写真カード等のツールを使用するとともに子どもたちと意思疎通を図れるよう技術を高めています。

	④⑩ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	7		今後検討していきます。
非常時等の対応	④⑪ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	8	3		マニュアルを基に周知を徹底していきます。
	④⑫ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11	0		毎月の訓練の実施、必要な訓練を今後も行っていきます。
	④⑬ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	11	0		入園時による確認と入園後の変化も確認、共有しています。
	④⑭ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	3		保護者を通じて確認を行い、対応し情報共有しています。
	④⑮ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	11	0		ミーティングにて情報共有と対応について確認を行っています。
	④⑯ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	3		定期的に研修の場を設けて職員の意識向上を図っています。
	④⑰ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	10	1		支援計画に記載すると共に記録もつけています。