

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2021年2月26日

事業所名 **きらめき園**

保護者数(児童数)

53 回収数

18 割合

34.0%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	7	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援を必要とする子どもたちの集団生活なので、走らない、やらない、など、うまくこちらが伝えたいことが伝わらなかつたりする中で、まだ歩けなかつたり、寝転がったりと運動面でも差がある子どもたちが一緒に生活するので、小さいクラスはスペースがもう少しあると良い。走ったりしている子がいたりすると歩けなかつたり座って過ごす子どもが踏まれたり危ないのではと感じる。</li> <li>・庭が狭い</li> <li>・お庭を整備して遊べるようにしてほしい。</li> <li>・少し狭い</li> </ul>	・りんごクラスは、8月頃までは人数も少ないのですが、徐々に新しい利用者さんが増えていきます。部屋が狭く感じますが、動けない子や歩けない子には、十分な配慮をしながら過ごしています。庭を広げることは今はできませんが、整備を進めていこうしたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	0	・1対1なので安心して預けられます。	・指導員、常勤者共に情報を共有しあいながら、より良い支援を目指しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1	0	0		・各部屋にイラストと言葉で表示をしています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	2	0	0	・もう少しお部屋が広くても良いかなと思います。	・りんごクラスの人数が多い場合は、ばななクラスで体験をする等工夫をしています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	1	0	0	・3ヶ月に一回ほど計画を見せてもらい話し合いをしたい。	6ヶ月に1回の支援計画を作成しています。その間にお話しする機会をご希望の場合はお声を掛けていただければ、対応したいと思います。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1	0	2		・設定されています
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1	0	0	・よくわかるくも計画通り	・ご提出いただいたアンケートに基づき、十分に検討して作成しています。お読みいただき、ご不明の点がございましたら、ご指摘いただき変更して参ります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	5	0	2	・課題遊びのバリエーションが増えたがより良い継続希望	・来ていただいているお子さんに合わせた課題遊びを検討しています。ご意見があれば教えていただければありがたいです。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	6	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し交流の場があり、不特定多数の人との関わりが増えたら良いと思います。</li> <li>・併用していなければ年1回の豆まきだけになるのでは？それでは少ない</li> </ul>	・他園との交流は建福寺こども園との豆まき会だけですが、情報を集めて取り組んでいきたいと思っています。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	1	0		・契約時にご説明しています。	
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容をこちらが読む前からサインいただけますかと言われたこともある。</li> </ul>	・不快な思いをされ申し訳ございません。支援内容の説明をさせていただいてから、ご自宅でゆっくりお読みになり、納得されてからサインを頂きたいと思っています。	

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	5	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し学ぶ機会がほしい。</li> <li>・是非機会を設けてほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お茶会や勉強会など、再開できるように考えていきます。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	3	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時等に、発達の状況や健康面を共有するようにしています。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	7	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し先生とお話しがしたい。</li> <li>・講演会だけでなく伸ばすコツやアドバイスを発信・発行してほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私たちもお話をしたいと思っています。時間をもうけますので、お声がけいただきたいと思えます。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	7	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出席できる機会がなかったので分かりません。</li> <li>・立ち話程度になってしまうので保護者同士の交流の機会がほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会の開催も検討していきたいと思っています。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらから再度確認することもある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・口頭でのお話だけでは漏れてしまう場合もありますので、お手紙やお電話でお伝えさせていただきます。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指導員の経験値や人格に左右される</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご不明な点やご不満な事がございましたら、遠慮なく管理者にお声がけください。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	3	2	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・きらめきだよりや年間予定表等でお伝えしています。</li> </ul>
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・鍵の閉まるロッカーに保管しています。</li> </ul>
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	0	1	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関内に掲示しています。</li> </ul>
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に1回の避難訓練。年に2回の通報訓練、消火訓練を実施しています。</li> </ul>
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日とても楽しみにしています！</li> <li>・先生もお友達も好きで楽しく通っています！</li> <li>・前日に明日はきらめき園だよと話すを楽しみにしています。</li> <li>・毎回とても楽しみにしており、園生活を満喫できているようだ。</li> <li>・機嫌によって変わるが概ね楽しみにしている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日何か一つでも楽しかったと思えることがあるように、そしてきらめき園が安心できる楽しい場所になってくれると嬉しいです。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入所当時から、挨拶ができない職員が数名いることが気になっている。その時たまたまではなく毎回気づかないフリだったり目があってもそらしたりし、良い気持ちがしない。</li> <li>・預ける側も預かる側も挨拶は基本であり、職員だからとかではなく常識ある社会人として挨拶くらいは全職員ができるよう徹底して頂きたい。そういう職員がいると預ける側も不安になるのではないかと。お互い気持ち良く交流していきたい。</li> <li>・出来る事が増えて日々成長しています。</li> <li>・とても感謝しております</li> <li>・いつも大変お世話になっております。</li> <li>・概ね満足だが比較のしようがない。選択肢も少ない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不快な思いをおかけして申し訳ありません。明るい笑顔と元気な挨拶は、あかり全体でも徹底していることです。新しい指導員さんや実習の学生さんにも伝えておりますが、経験を積まれた指導員さんや常勤職員には、当たり前前の事と思っていたので、指導が徹底しておらず、申し訳ございませんでした。ご指摘を受け、お話を真摯に受け止め、努力してまいりますので、今後も気になる事がございましたら是非ともご指摘ください。</li> </ul>