

## 保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日： 2021年2月26日

事業所名  ののか園

		チェック項目	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	園庭はありませんが、すぐ近くに公園があり安全に外活動が行えます。移動中は日々交通ルールも学べるので有意義な時間です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	基本2対1の対応をしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	スロープと車椅子用のトイレを設置しています。段差もありません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	日々の記録や気付きを職員全員で話し合い、支援計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	一週間ごとにプログラムを変えて制作や運動遊びなど様々な活動が行えるようにしています。季節合わせた活動も行います。

ハ	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	交流の場は設けてはいませんが、公園で地域の子供達と挨拶をしたり、一緒に遊ぶ時があります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約時にご負担等の説明を丁寧に行っています。内容はご見学いただくようにしています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	お迎えにいらした時に担当者が保護者の方とお話する事で、共通理解に努めています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	ご相談をいつでも受けつけています。相談支援のモニタリングに同席もしています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	保護者会を予定しましたが、コロナで延期となりました。状況が落ち着きましたら行いたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	速やかに責任者に伝え、対応出来るように努めています。苦情があった場合は書面で保管し職員で周知出来るようにしています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	写真カードやマカトンサインなどの支援ツールを取り入れています。

	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	毎月1度、園便りを発行して活動の様子をお知らせしています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	保管場所など注意して管理しています。全員で意識出来るように努めています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	マニュアル化が準備中の物もありますが、済んでいる物は掲示しています。今後お手紙でも説明をして周知に努めたいと思います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	毎月1回、避難訓練を行っています。年に2回の通報・避難・消火訓練を消防署員の方と行っています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	笑顔で登園して来てくれています。保護者の方々からも、登園を楽しみにしているお話を伺い、職員全員嬉しく感じています。今後も様々な工夫をして、より良い環境作りに努めていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	お子様と保護者の方々に満足していただけるように努めていきます。