

## 保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日： 2021年2月26日

事業所名 つばさ園

		チェック項目	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	規定に沿ったスペースとなっておりますが、活動する内容によっては狭く感じる時もあります。活動を2班に分けたり、大人数でも楽しめる活動等、工夫しています。コロナ禍でソーシャルディスタンスを意識しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	毎日振り返りを行い、職員全員で問題点を洗い出し解決策を模索し、専門性を高めていきます。必要であれば研修を行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	室内の移動はスムーズですが、玄関やトイレは、使い方が難しい時があります。介助が必要な時は確実な人出を確保し、子ども達の負担にならないように安全面に細心の注意をしています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	モニタリングや引継ぎ時に保護者と話す機会を設けニーズを聞き、デイサービス終了後の振り返りやミーティングで職員と情報共有を行っています。その場にはいない職員には、日報やSNSで情報共有を行っています。目標設定はミーティングにて全員で話し合い確認をしています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	現在の子ども達の様子から、課題をピックアップし、活動内容に盛り込んでいくよう工夫しています。

	<p>⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p>	<p>今年度はコロナ禍で交流は出来ていませんが、コロナウィルス感染症ががおさまったら、保護者交流会等、検討したいと思います。他事業所や地域交流等は前向きに検討していきます。</p>
保護者への説明等	<p>⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p>	<p>契約時や変更があった場合には、説明・掲示をしています。</p>
	<p>⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p>	<p>ご利用時にいつもと様子が違ったり、園の中で何かあった場合は、保護者と連絡を取り伝えています。ポジティブな変化は本人を交えて伝え、ネガティブな報告は本人が聞こえないように、電話で保護者に伝えるようにしています。</p>
	<p>⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>	<p>保護者の皆さんが、少しでも子育てが楽しめるように、子ども達が一つでも出来る事が多くなるように心掛けて支援をしています。</p>
	<p>⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	<p>今年度は新型コロナウイルスの影響で出来ませんでした。コロナウィルスが収まったら、積極的に進めていきたいと思えます。</p>
	<p>⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p>	<p>職員間で対策を話し合い、再発防止に努めていきます。また対応策は迅速に直接ご本人や保護者に伝えていきます。</p>
	<p>⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	<p>個人情報に十分配慮しながら、園だよりや、お迎え時、電話連絡、SNSを使用しその都度お伝えをしています。子ども達の小さな喧嘩を聞き逃さないよう努力をしています。</p>

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	園の行事予定は毎月発行しているつばさ園便りで行なっています。なるべく分かり易く、情報を整理していきます。また、自己評価表はあかりのホームページに掲載しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	個人情報の取り扱いについては、職員間でも徹底しています。情報を出す際に迷った場合、一度確認してから、情報提供する等しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	それぞれのマニュアルは玄関脇の棚に置いて、すぐ取り出せるようにしてあります。感染症マニュアルは新たに作成し、掲示をしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	年に2回以上避難訓練(火災、洪水)を実施しています。消火訓練は今年度はコロナウィルス感染症の影響で、出来ていません。コロナ禍が収まったら実施する予定です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	放課後の短い時間ですが、学校とは違う仲間同士で、お互いを認め合い楽しい時間を過ごして頂くのが職員一同の願いです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	通って来て下さる子ども達が、1つでも出来る事が増え、信頼する仲間と一緒に、思春期を楽しく安心して過ごせるように、支援を工夫しています。また、保護者の皆様にとっても「安心できる場所」でありたいと思っています。