

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2021年2月26日

事業所名 **ことり園**

保護者数(児童数)

28 回収数

18 割合

64.3%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	7	2	0	・人数の多い日には少し狭いかなと感じることもある。 ・定員10名とのお話でしたが、オーバーする日が増えた印象です。 ・今より人数が増えると狭いような気がする ・人数が10人より多く、手狭に感じる ・人数に対して少し狭いと感じるが工夫で行ってこれていると思う	定員は10名ですが1日最大15名までお受けできます。今後もたくさんの方にご利用いただけるよう調整を行っていきます。 ・室内だけではなく六角堂や庭を開放しなるべく人数が分散するように工夫したり、プログラムの内容により2グループにわけて活動を行なったりしています。 ・お迎え時玄関が手狭になるため、保護者様への引継ぎは要点をまとめて、お伝えしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	1	0	・しっかりみていただきありがとうございます。一対一でついていただき助かります。 ・希望の日に入れてもらえない ・いつも丁寧にノートでお知らせしていただいて助かります。 ・もう少し相談に対してアドバイスが欲しい	・ご希望の方も多く、現状なかなか希望日に振り替えなどできず申し訳ございません。引き続き職員の調整を行いながら多くの方にご利用いただけるよう努めていきます。 ・専門性については講演会や研修会等へ積極的に参加し、学んできたことを日々の支援に活かせるよう、職員のスキル向上に努めていきたいと思います。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1	0	2	・絵カードや写真でわかりやすく示していると思います。	・今後も個々に合った対応を心がけ、マカトンサインや写真カードを多く取り入れていけるよう努めていきます。 ・問題があったときは職員でその都度話し合っ改善していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	1	・毎日コロナ対策で玩具を消毒されています。	・毎日清掃、玩具消毒等を行っていますが、今後より一層、感染症対策を心がけていきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	0	0	0	・三ヶ月に一度話し合い、個々の成長にあわせて計画をたてていただきありがとうございます	・今後も子どもたちに寄り添った支援計画を作成し、子供たちの成長に繋げていきます。 ・他事業所と連携を図りながら個々の課題と向き合い、計画に役立てていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	1	・支援に対して、あまり理解出来ていないので、提案が欲しい	・日々の送迎時、子どもたちの様子をお伝えする中で、その子に合った支援方法やご家庭で活用できそうな方法をお伝えしていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1	0	2	・毎日散歩につれていっていただいたり、さまざまな遊びをとり入れていただきありがとうございます。	・近くに公園がたくさんあり環境に恵まれています。今後も遊びの中で、たくさんチャレンジができるよう工夫していきます。 ・課題遊び等で一人一人にあった活動を取り入れていきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2	0	1	・指導員が一人一人ついているので可能になるのだと思います。 ・季節や天気に応じていろいろな遊びをさせてもらっていると思います。	・朝のプログラムを基本とし、季節に合った取り組み(制作、遊び等)をする中で、たくさんの経験を積める工夫をしています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	0	4	8	・コロナがあるので交流はなかなか難しいのかなと思います。 ・今のところないと思います。	・公園へ出かけた時や散歩時に、こちらから積極的にあいさつをしています。また、こちらから声をかけて一緒に遊べるようにしています。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0	・最初に責任者の方と会う機会があり、しっかりされていると感じました。	・契約時に必ず読み合わせを行い説明させていただきます。	
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	1	0	0		・相談支援事業所とのモニタリングに参加させていただき、保護者の方の希望を伺いながらお子様についてより細かくお話を伺うことで支援計画を作成し、保護者の方へお渡ししています。	

保護者への説明等	⑬	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	2	6	7	<ul style="list-style-type: none"> ・相談したときは的確なアドバイスをいただけています。 ・まだその機会がない 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じてご希望時に面談の機会を設け、対応しています。 ・家族支援プログラムも今後検討させていただきます。
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ノートや口頭でわかりやすく伝えていただいています。 ・その日の担当者によって違いが大きい ・毎日の活動内容や様子はよく伝えていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の様子は引継ぎ時にお伝えしています。また、必要に応じて個別で面談をさせていただいています。 ・職員間では業務終了後に毎日ミーティングを行い、当日いない職員には議事録でわかるように記述して情報共有を行っています。
	⑮	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	8	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだその機会がない 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談支援事業所等のモニタリングや保護者の方からのご希望に応じてその都度個別に面談を行なっています。ご希望の方は職員まで遠慮なくお声がけください。
	⑯	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	9	5	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナがあるので、保護者間の交流は送迎で顔をあわせるだけです、わずらわしさがないよさもあります笑。 ・今年はなくても仕方がないと思います。 ・まだその機会がない ・コロナ渦のため難しいと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の状況で難しいですが、今後、落ち着いてきましたら保護者会や研修会等を定期的に開催できるよう検討していきます。
	⑰	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・責任者のかたがしっかりとされていて、毎日指導員がかわりますが情報が共有されているのを感じます。 ・希望する日数ははいれない 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や申し入れを受けた時には、きちんと記録に残し、整備しています。内容によってはすぐに職員間で情報共有をし、迅速に対応しています。
	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳への活動の記録や、お迎え時に直接お子様のできたことや頑張ったこと、様子などをお伝えをしています。
	⑲	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	3	0	3		<ul style="list-style-type: none"> ・不定期ではありますが、ことり園のおたよりを発行しています。 ・日々の写真を園内に掲示し、お迎え時などに様子がわかるようにしています。
非常時等の対応	⑳	個人情報取扱いに十分注意されているか	16	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・受給証や連絡帳が自分のではないのが入っていたりするので、個人情報は守られていないと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、個人情報に関わることについて、職員全員で意識の徹底を図り、十分注意していきます。
	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	2	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・先日消防車がきてくれて喜んでいました。月に一度避難訓練も開催していただいているようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルを作成し、目の届くところに掲示しています。 ・感染症対策についてのお手紙を発行し、配布、掲示をしています。
満足度	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	0	7		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月活動の中で防災訓練(火事・地震、水害を想定)を行なっています。 ・業者の方に年2回の消防設備点検をお願いしています。
	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	13	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・一度もいやがったことがありません。指導員の方々も大好きです。 ・とても楽しそうに通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これから子どもたちが楽しく、充実した時間がことり園で過ごせるよう、支援に創意工夫を凝らしながら取り組んでいきます。
	㉔	事業所の支援に満足しているか	16	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・感謝しかありません。これほど、いいとは思いませんでした。本当に入所してよかったです。子どもも入って三日で成長を感じました。家で二人でいたらどうなっていたかわかりません。これからもよろしくお願ひいたします。 ・いつもとても丁寧に見ていただき感謝しています。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたち、保護者の方々にとってことり園がより良い場所になるよう、今以上に活動の充実が図れるよう努めていきます。