

## 保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日： 2021年2月26日

事業所名 みつば園

		チェック項目	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・活動内容や発達に応じて部屋を分けたり、クールダウンできる部屋を設けています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	・職員の資格等を含めたプロフィールの作成をし、掲示していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・段差やスロープ、トイレ等、バリアフリー設計になっています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	・モニタリングで保護者の方のお話を伺い、活動に取り入れています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・今回、ご利用曜日を決めて頂く前に、体験できる期間を設けようと考えていましたが、コロナの影響で新たに体育館の予約が取れず、体験が難しくなってしまう申し訳ありませんでした。保護者の方のお声をお聞きし、職員間でも話し合っていきたいと思います。

ハ	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・現在は感染予防の為、児童館の利用はありませんが、状況に応じて活用し、交流をもっていきたいと思います。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・契約時に読み合わせを行い、説明を行っています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	利用日の申し送りの際に、お子様の発達やつまづいているところについて共通理解がはかれるように努めています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	ご相談を受けた際には保護者の方の気持ちに寄り添いながらお話を伺い、悩みを軽減できるような対応を心掛けています。何かありましたらお気軽にお声がけ下さい。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・現在コロナ感染予防の為行えていませんが、また保護者会を開催できるよう努めたいです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・迅速に対応できるよう努めています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・絵カードや写真カード、タイマー等を使用して活動を行っています。保護者の方とも申し送りやお電話等でお話を伺っています。

	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・活動報告のおたよりを定期的に発行できるよう努めています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	・職員間で十分意識し合い、注意しながら取り扱っています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・園内に掲示していますが、みなさんにお伝えできるよう工夫していきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・毎月避難訓練を行い、年一回消防署の方に来て頂き消火、避難訓練を行っています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	・活動がマンネリ化しないように指導員さんにもご意見頂き、発達に応じた活動や集団でのルールのある遊び、季節感のある活動等、工夫して行っています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	・安心して自分の気持ちを大人に伝え、徐々に自分で気持ちの切り替えができるよう、これからも支援していきます。何かありましたらいつでもお声掛け下さい。