

## 事業所向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日： 2021年2月26日

事業所名 はばたき園

		チェック項目	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	ご利用人数や状況に応じて複数の部屋に分かれたり、活動内容により部屋を変えて活動しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	利用者さんの様子に応じて職員の調整を行っています。発作が起きてしまった場合には、他園と連携して人数増加しています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	事業所の修繕や改築等で変更が出来る部分に関しては、行う事が出来ています。しかし、室内の大きな段差等は改善が難しい箇所もある為、段差のない部屋で活動を行っています。移動の際は、職員を手厚く配置し、バリアフリーとなるようにサポートしています。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	常勤職員が中心となり、ミーティングや日々の振り返りを行ない全員の意見を聞き、検討しています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	評価を頂き、職員間で共有しています。また、その時々で頂いた意向を職員間で共有し、改善できるように話し合いの場を設けるようにしています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	昨年のはばたき園からは外部から見る事が出来るように、ホームページに記載しています。

⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	コロナ禍で外部からの見学者は居りませんでした。その中でも、見学の希望がある場合にはいつでも受入体制は出来ています。その際には、ご意見をお聞かせ頂き業務に活かせるようにしていきます。	
⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	必要に応じて外部の研修への参加を行っております。それを持ち帰り、内部研修(バギー乗車、バギー移動等)を行い共通理解に繋げています。	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	常勤職員が中心になりアセスメントを行っております。また、個別計画やサポートシートの確認を全職員で共有しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	発達検査等のツールは活用しておりませんが、登録カードの情報は活用しています。また、本年度よりサポートシートを作成して全職員で共有しています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	常勤職員で話し合い決めています。非常勤職員には、予定表で伝えています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	個々に合わせた個別課題を、その都度検討して提供しています。全体で取り組む活動は、経験値アップが出来るように工夫してプログラムを計画しています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	月毎に課題等を検討し、支援を行っていません。長期休暇には、長時間かけて取り組むことが出来る活動を設定しています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	利用者様の必要に応じて活動を検討し、支援を行っていません。個別では、継続した個別課題を行うために、月に一週間は取り入れる事を目標として計画を作成しています。

⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	送迎等があり、全職員揃っての打ち合わせは取り組めておりませんが、同じ内容を確認出来るようにホワイトボードや日報等を活動し、内容や役割を確認しています。
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	職員間で、その日担当した利用者様の様子を伝えるようにしています。また、記録に残す事で全職員が共有して支援に取り組むことが出来るようにしています。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	その日の様子は、日報に記入しています。必要に応じて追加記入もしています。
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	相談事業所で計画されたモニタリングに参加しています。また、保護者様への引き継ぎ時に情報を頂き、計画の見直しが必要かの判断をするように心掛けていきます。
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	ガイドラインをいつでも確実に出来るように工夫していきます。ガイドラインを確認しながら、様々な支援を提供できるように心掛けていきます。
⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	状況に応じて、ご本人をよく理解している指導員が参加しています。
㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	適宜、情報共有に努めています。
㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	残念ながら、看護師さんの配置等もなく、医療的ケアが必要な利用者様を受け入れる体制が出来ておりません。

関係機関や保護者との連携 関係機関や保護者との連携	⑳	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	当事業所は高校生を主とした事業所の為、中学生の時に利用していた事業所等と情報共有に努めています。
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	卒業後に利用する事業所さんからの要望がありましたら、情報共有出来るようにしています。
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	同法人内に、児童発達支援センターと地域療育センターがある為、一緒に研修を行う事や助言をもらえる機会が多くあります。
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	今年度は、まだ機会を設ける事ができていません。今後、提供ができるように調整を図っていきたいと思います。
	㉔	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	参加させて頂いています。
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	帰宅時等の引き継ぎ等でお話しさせて頂き、一緒に今後のサポートについて検討させて頂いています。また、連絡帳での意見交換も行っています。
	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	当事業所は、高校生を主とさせて頂いておりますので、ペアレント・トレーニングは出来ておりませんが、保護者の方に少しでも寄り添いたいと思っています。
	㉗	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	今年度は、コロナの影響で直接お会いして説明させて頂く事は控えさせて頂きました。郵送で書面にて説明させて頂きました。

保護者への説明責任等

③①	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	相談支援専門員と連携して、必要に応じて対応ができるようにしていきます。
③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	今年度は法人の方針を受け、コロナ禍での開催は控えさせて頂いております。
③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	すぐに真実を確認し、上司に連絡しています。対応方法を確認し、迅速に対応しています。
③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	お便りや予定表等で、事業所の様子を発信しています。
③⑤	個人情報に十分注意しているか	取り扱いには十分注意しています。
③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	個々に合わせた言葉掛けを行っています。保護者の方とは、連絡帳を活用しています。
③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	事業所への招待は出来ませんが、買い物等で地域へ出掛けて行く事はあります。近隣住民への挨拶は行っています。
③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	見え易い場所に掲示してあります。

非常時等の対応	③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	利用者様と一緒に定期的に避難訓練を行っています。
	④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	入職前に、法人が行う研修等でしっかりとお伝え出来ています。職員間でも、虐待を意識して支援に取り組むことが出来るように、一年を通して繰り返し伝えあっていきたいと思いません。
	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	共通の書式で、個別支援計画に記載させて頂いています。
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	保護者の方の方から情報を頂き、アレルギーをしっかりと把握して対応しています。
	④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	ヒヤリハット事例集を作成して、職員間で情報共有を行っています。