

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2021年2月26日

事業所名 いずみ園

保護者数(児童数)

42 回収数

17 割合

40.5%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	7	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋は狭いと思いますが、限られたスペースで適切に保育していただいていると思います。 ・限られた場所なので、仕方ないとは思いますが、コロナ対策をするには十分だとは思えない。非常に密である。 ・多動傾向の子とも自力での行動が困難である子どもが同じ部屋にいるには少し狭く衝突などの危険があると思います。園庭が無いのが寂しいですが、積極的に園外活動をして頂いているので、その点は満足しています。 ・めだか組ですが人数が多い日は二つのグループに分けられたらなあと思うことがあります。 	1日の人数を考慮してクラス編成を行っており、遊び方などを考慮しながら活動させていただいております。頂いたご意見は職員間で共有し、可能な範囲で支援に生かしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・マンツーマンで見てください、きめ細やかだと思ふ。 ・一対一でみていただいて感謝しております。自発的に自分の意見を言えない子なので手厚い環境に感謝です。 ・職員の方々は手厚く子どもの細かなところまで良く見てくれていて、その子の特性を理解して十分な支援をして頂いています。 ・今まで見てきた中で一番だと思います。 	今後も事故に気を付けながら適切な配置数と専門性の向上を目指します。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・写真や絵カードを用いて視覚的に分かりやすくなっている。 ・設問1に回答したように少し狭いですが視覚支援も工夫して頂いていると思います。 ・とてもよく判っています。だから毎朝、中に入るのを嫌がっているのだと思います。 	適切な声掛けと共に視覚面での適切な情報量を心掛け子どもたちが適切に過ごせる空間を作っていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が保育終わりに清掃しているのをいつも見ているので、きれいにできていただいているなと思つてます。コロナ禍で消毒等も大変かと思いますがよろしく願っています。 ・子供はグチャグチャが好きなのですが、大人目線では理想の環境だと思います。 	特にコロナ禍での衛生面に配慮し心地よく清潔な空間を作っていきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・他の児童発達支援施設2カ所では、支援計画書についての説明や要望を話す面談(約30分)の機会が年2回ありますが、いずみ園の職員の方とはじっくり話す機会がなく、少々残念に思います。 ・児童発達支援計画の作成義務が管理責任者にあるとは知りませんでした。たまにうちの子供を1日担当して下さり、本当によく見て作ってくれていると思います。 	保護者様へのアンケートやお子様の様子をもとに引き続き作成を行っていきます。面談形式でお話する機会は少ないため、今後検討していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインについては調べたことがないのですが、問題ないと思います。 	必要に応じてお話しする機会を検討していけたらと思います。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画の控えがないのと、日々どのようなやり方で対応していただいているのか具体的に説明されていないので分かりません。 ・しっかり支援していただいております。 	支援計画の控えが確実に手元にくよう再度確認していきます。また支援に入る前に子どもたちの情報を確認し行うようになっています。(支援計画や以前の利用状況の確認など)
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的な活動の他に、色々ふうしてプログラム活動を行なっていると思います。子どもが飽きないように考えてくださっていると思います。 ・天候や季節を考慮して出来る限りの工夫をして子どもたちを楽しませてくれていると思います。 ・大丈夫だと思います。 	日々のプログラムの改善を天候や季節等を考慮し楽しく過ごせる工夫をしていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	0	9	6	<ul style="list-style-type: none"> ・入園したばかりなので分からない。 ・上手く交流出来ればそれは理想的ですが、特別な意識を持って交流する努力は、今の段階でとくに必要ないのでは、と思います。必要な時期に自ずと機会は巡ってくるように思います。 ・健常児と関わるのはまだ難しいと思われれます。嫌な思いをするかもしれないのなら、無理に交流する必要はないと思います。 	ご意見を参考にさせて頂き、今後も検討していきたいと思ひます。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	2	・契約の時に聞いた説明のことならばわかりです。	ご契約時に読み合わせの上ご説明させていただきます。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	2	1	0	・いつも丁寧に説明いただいています。	利用者様に合わせて支援計画の作成を行っています。内容説明など再度検討していきます。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	5	4	3	・現在はコロナウイルス感染予防の観点から難しいと思いますが、もう少しこまめな研修があるといいと思います。 ・結局、家で私が褒めても行動にまで至る事はなかなか難しいです。園と家庭では様子が異なるので。	必要な研修会等、状況を見ながら検討していけたらと思います。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	0	0	0	・送迎時の引き継ぎや連絡帳にて共有できている。	送迎時にその日の様子をお伝えするようにしています。コロナの影響もあり、今年度は引継ぎを簡潔にしているため、必要に応じて電話でのやりとりを行えるようにしています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	3	0	・コロナ禍であることもあり、面談等はない。 ・毎回のお迎えの際に、その日にあったことは丁寧に教えて頂いております。ただ面談という形もあっていいと思います。	送迎時に情報共有させて頂いておりますが、現在の状況では連絡帳や電話を中心に行わせていただいております。面談も検討させていただきます。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	7	3	・コロナ禍なので、保護者同士が交流する事はない。保護者間で情報交換が出来ないので不安。園についてだけではなく、育児全般に関する情報交換がしたい。 ・話が出来る場があると参考になるが、仕事や生活があるので、なかなか難しいと思う。 ・遠足や講習会を通して、お互いに何となく好感を持っている保護者と接点を持つ機会があります。そして、それ以上に保護者同士の交流を持たせようと施設側が努力する必要は無いのではと思います。 ・いつもアウェー感を感じているので、そのような会があるとますます気まずいです。	保護者会という形ではないかもしれませんが、コロナが落ち着きましたら、学習会や行事など、保護者の方向士がお話できるきっかけ作りが出来たらと考えております。また、地域で交流会等の情報がありましたらご連絡させていただきます。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1	0	3	・相談申込みをした事がないので分からないが、送迎時に質問等をしたときはすぐに対応してくれるので、体制は整備されていると思われる。	相談などがあがった場合はすぐに対応するよう心掛けています。今後も丁寧にご対応するよう心掛けていきます。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	0		気軽にお話できるような雰囲気や大事にしながら、日頃からコミュニケーションを大事にしています。	
	⑱	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1	1	2	・コロナ禍でモニター見学が出来なくなったので、日頃の様子の写真をホームページなどで確認できると嬉しい。 ・毎月、おたよりをいただいております。	クラス便りを発行しています。お子様たちの様子が見学できず、ご迷惑おかけしております。今後見て頂ける工夫を検討していきます。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	0	・外部に漏れていないので大丈夫と思います。	個人情報の取り扱いには十分注意をしています。	
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	4	1	3	・訓練はされているが、それぞれの発生時の対応や保護者への引渡など、いまひとつ覚えていないので、周知までには至らないかと思っております。	日々の訓練は行っています。周知きれていない部分を整理し、確認していきます。
		㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	1	2	・この前、消防車がきて、消火訓練をしたようです。	毎月、地震や火災を想定して訓練を行っています。また、年2回消防署を呼んで通報や消火を含めた訓練も行っています。
		㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	1	0	・毎日楽しく登園しています。 ・とても嫌がっています。これはしっかりとプログラムを受けさせているからだと思われれます。どこが嫌なのか具体的に判れば何らかの工夫ができるのかもしれないです。	子どもたちが楽しく笑顔で、安心して通えるいずみ園を今後も作っていきます。

満足度	⑳ 事業所の支援に満足しているか	16	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・出来ることが増えており、療育の効果を感じています。 ・悩んだ時、相談にのっていただけたりして助かっております。言葉に不自由な子なので、一対一の支援はありがたいと思っております。 ・いつもいずみ園を子供も楽しみにしております。就学についての情報も早めに教えてほしいです。 ・職員の方々には感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。 ・よくしていただいていると思います。 	子どもたちも、保護者の方も笑顔で過ごせるよう今後もコミュニケーションを大事に、より良い支援を目指していきます。