

## 保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日： 2021年2月26日

事業所名 ひなた園

|          |   | チェック項目   | 改善目標、工夫している点など   |
|----------|---|--|--|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                         | 基準を満たしておりますが、手狭に感じるようになってきました。<br>次年度に向けて、内装等の変更を検討しています。        |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                | 一人一人に寄り添えるように、2対1を基本に配置しています。<br>職員は皆、子ども達の一番の理解者でいられるように努めています。 |
|          | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか      | 気が付いた箇所からバリアフリー化に取り組んでいます。                                       |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 担当職員を設定し、お迎えの時間にお話しさせて頂く形で、ニーズの把握に努めています。                        |
|          | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                         | 今後も季節を意識した活動の計画と、週毎のプログラムの実施を続けていきます。                            |

|          |  |  |
|----------|--|--|
| ハ        | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 現状、プログラム内での機会の確保はありません。<br>地域の方とのご挨拶等には努めています。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | ご見学・ご契約時に丁寧に説明することに努めてまいります。                   |
|          | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | お迎えのご協力と、その際に情報交換のお時間をいただきありがとうございます。          |
|          | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 毎回ご利用時にお話しさせていただいています。<br>助言をする立場ではないと認識しています。 |
|          | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 保護者のご負担になると考え、父母の会等は実施の予定がございません。              |
|          | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 今後も体制を整え、ご意見を頂いた際には真摯に対応させていただきます。             |
|          | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 構造化やサインを活用し、意志の疎通に努めています。                      |

|         |   |   |   |
|---------|---|---|---|
|         | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | これからも、『ひなた便り』の発行を続けていきます。                               |
|         | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか  | 個人情報を含む書類は本部事務所に保管し、必要に応じて移動させています。                     |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                   | 作成し、園内に掲示しています。   |
|         | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                               | 今後も実施し、様子を会報などを通してお伝えするように努めます。                         |
| 満足度     | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | ご回答、ありがとうございます。<br>これからもご利用頂けるように、楽しく有意義な場所にしたいと考えています。 |
|         | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか  | 現状、放課後デイの中での自宅送迎のご用意がありません。申し訳ありません。                    |