

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日： 2021年2月26日

事業所名 おおとり園

| | | チェック項目 | 改善目標、工夫している点など |
|----------|---|--|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 身体を動かせるスペースは確保されていると思います。活動内容によって使いやすいうように工夫していきます。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 利用者さんの体調や支援内容によって職員の人数を決めています。イベントで外出の際は安全を考えて人数を確保しています。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | スロープ等バリアフリー化されています。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | モニタリングや帰りの引継ぎ時に保護者の方と話し合い、何が必要なのかを考え計画を作成しています。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 運動、制作、課題を分けて取り組んでいます。季節や行事もふまえて、目的を持って企画しています。 |

| | | |
|----------|--|--|
| ハ | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 今年度は新型コロナウイルスの影響もあり、他事業所との交流は出来ませんでした。公園の時間に、時々近所の同年代の子ども達と鬼ごっこや砂遊びでの交流はあります。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 契約時に説明をしています。変更があった場合は掲示やお手紙でお知らせをしています。 |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 帰りの引継ぎ時に、いつもと違った様子の時は本人にわからないように伝えています。褒めることは本人の前で伝えて一緒に喜んでいきます。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | モニタリング等で、保護者とデイサービスでの共通の支援が出来るように相談や助言をさせていただいています。専門的な人たちの知見もいただきながら、支援にあたっています。 |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 今年度は新型コロナウイルスの影響もあり、できませんでした。お迎えの時に保護者同士の会話・交流の様子が伺えます。新型コロナが収束したら何らかの形で開きたいと思います。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 苦情・相談を受けた時は本人と保護者に周知・説明しています。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 保護者と子どもと対面で今日の様子をお話しさせて頂いています。コロナの感染リスクも考えて、お手紙を出して密にならないように工夫しています。 |

| | | | |
|---------|---|---|--|
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 定期的に園だよりを発行し、今月の行事予定を周知できるようにしています。園だよりはみんなが見える所に掲示しています。自己評価はホームページ等で発信しています。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 実績表等、個人情報として扱うべきものは他の人の目に触れないように扱っています。引継ぎ時に、他の利用者さんが話を聞くことが無いように配慮して対応していきます。 |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 緊急時対応マニュアルは園だよりにてお知らせし玄関にて見やすいところに掲示します。感染症対応マニュアルはお手紙を配布して周知・説明しています。防犯マニュアルの対策を周知できるようにしていきます。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 避難訓練の実施日を予定表に掲示します。マニュアルに沿って、適切な訓練が出来るように工夫していきます。引継ぎ時に保護者の方に報告していきます。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 今まで以上、来園するのを楽しみにしてもらえるように、楽しい企画や利用者さんのできることが増えて自信に繋がるような支援を考えていきます。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 保護者の方の意見をふまえ、一番に利用者さんの安全を考え、お迎えが来た人だけ、担当の人と一緒に玄関に行くようにします。コロナ感染対策で、帰りの引継ぎは玄関で行っています。お手紙でもお知らせして、玄関でのすみやかな引き渡しを行いたいと思います。 |