

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2019年12月25日

事業所名 **いずみ園**

保護者数(児童数)

43 回収数 14 割合 32.6%

	チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0	0	・園庭がもう少し広くて遊べるといいと思います。 ・もう少し教室が広いとよりのびのびと、ストレスなく、活動しやすいと思います。	近隣の公園を利用し子どもたちが元気に遊べるようにしています。1日の利用人数を考慮してクラス編成を行っていますが、必要な意見として捉えさせていただきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	0	・専門的な知識を持っている方が定期的に子供の様子を見てくれると、より安心できると思います。 ・子ども一人に、先生が一人ついて、下さり、大変満足しております。 ・毎日マンツーマンで丁寧に接していただき、可愛がって下さり、様子を報せていただき、感謝しかありません。ただ、欲を言わせて頂くとすれば、言語聴覚士さんや、臨床心理士さん、作業療法士さんとの面談の機会を定期的に頂けたりすると、子ども達にとっても、保護者にとっても、ますます有難い時間を過ごせるのではないかと思います。	法人内でも個別の療育を行っています。また、定期的に言語聴覚士、臨床心理士が巡回してくれていますので、今後も利用者様に適した支援を行っていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	0	1	0	・手荒いの時間が全クラス同時の為、手洗い場に行列が出来、タオルかけのある場所と離れているので床に水滴が落ち、児童同士の転倒や衝突のリスクがある。めだか・いるか組の教室やトイレのドアが引き戸で指が挟まるリスクがある。	トイレや手洗いなど、ずらせるところはクラスで時間をずらして行っています。床の水滴もできる人が拭くよう、基本的なことは職員間で確認しているので、今後更に周知して知っていきたいと思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	0	0	・いつもとても綺麗で気持ちが良いです。 ・全体的にはよいと思いますが、玄関は狭く感じます。	毎日掃除は行っています。引き続き清潔な環境が保てるようにしていきます。玄関に関しては、子どもたちが集中して利用する時間帯にはずらすなど工夫しています。登降園の際には混雑してしまいご迷惑おかけしていますが、お待ちいただいたり、譲り合っ利用していただいています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	0	0	0		保護者の方には事前にアンケートを取らせて頂いていますので、引き続きアンケートと子どもたちの様子をもとに、作成を行ってまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0	0		保護者の方が理解できるよう必要に応じて、説明を行ってまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	0		支援に入る前には子どもたちの前回の様子や支援計画を確認してから入るようにしています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	3	0	1		毎月で手遊びや歌を変えるなど、変化をさせつつ、一人ひとりに合わせた支援を行ってまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	7	3		学生のボランティアとの交流、または地域に出た際に出会う子どもたちとの交流があるくらいです。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		現在は契約時に説明を行っていません。引き続き丁寧な説明を心がけていきます。	

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	0	0	1		ガイドラインを基に支援計画作成を行い、利用者様に合った支援計画の作成をしていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	4	0	3	・このような事が行われたらより素晴らしい園になると思います。	ペアレントトレーニング等の研修は行っていないため、保護者会の開催時に企画できるよう検討していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1	0	0	・知らなかった園での様子を後日面談時に聞かされるがあった。	その日の出来たこと、頑張ったことなどを保護者の方にお伝えしています。お伝え漏れがないよう、今後も子どもたちの「できた」を伝えていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	0	0	・日頃の送迎時には相談する時間の確保が難しく、専門員や保育士の個々の知識の差があり助言の幅が異なると感じる。 ・一年に一回か二回、面談のような形で子どもの様子をゆっくりお話出来る機会があると嬉しいです。	お迎えの時に保護者の方とお話ししたり、必要に応じて時間を作りコミュニケーションを図っています。今後も必要に応じて面談等お話しする機会を改めて作っていただけるよう検討します。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	5	3	・色々な方が通われているので、特別必要な事ではないと思います。	保護者会などはありませんが、今後研修会など企画していきたいと思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1	0	1	・以前希望したことに対して「出来ないと思う。確認する。」と有耶無耶な返答で、その後レスポンスが無い。出来ないなら出来ないで、明確に回答が欲しい。	相談など上がった場合はその都度丁寧に対応させてもらっていましたが、今後も返答等しっかり行い、丁寧な対応を心掛けていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0		いつでも気軽にお話ができるような雰囲気大切にしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1	0	0		毎月クラスごとにお便りを配布していますので、継続していければと思います。年間行事も大まかではありますが、継続してお伝えしていければと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	0	0	0		職員全体で個人情報の取り扱いについては確認して留意しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	0	0	7		全体に周知できていないので、マニュアル確認後必要な情報は周知するなどしていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	5		毎月地震や火災を想定した防災訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	・いずみ園大好きです！！ ・いつも楽しく登園しております。ありがとうございます。	子どもたちが毎日楽しく登園できる環境を引き続き作っていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	・素晴らしい園だと思っています。 ・支援によるこどもの成長を実感しております。これからもよろしく願います。 ・利用日が増えたら尚ありがたいと思います。	多くの子どもたちに通っていただきたくさんの笑顔がみられるよう