

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2019年12月25日

事業所名 きらめき園

保護者数(児童数)

35 回収数 14 割合 40.0%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わかない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し広くてもよい。</li> <li>・もう少し広いとなお良いと思う</li> <li>・利用する子どもが多い日は、部屋が狭く感じます。</li> <li>・園庭や雨の日の室内活動の部屋が少し狭いと感じます。</li> <li>・玄関が狭く大勢の人がいる空間が苦手な子は混雑時はつらい。</li> </ul>	建物を広くすることはできませんが、雨の日の活動は、静と動の動きを交互に入れることで、いろいろな体験が出来るように工夫しています。玄関の混雑を解消するために、朝の申し送りを素早く済ませて、早めに入室してお支度をしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人数が多くて、安心します。</li> <li>・1人ひとりを丁寧に見たり、アドバイスをいただけたりするので、とてもありがたいです。</li> <li>・子供1人につき大人1人が担当するのは手厚いが、そのメリットがデメリットに感じる時もある。</li> <li>OT/STの先生の指示がどう出ているのか、活かされているのか分かりにくい。</li> </ul>	お子さん一人に、一人の担当職員がつかせていただいています。苦手な事はサポートしながら、出来ることは見守りながら、その子に合わせた支援をしています。STの職員にアドバイスをもらい職員間で共有しながら、保護者の方にもお伝えしています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人も場所をよく把握し、楽しそうに動いているのを見ると、とても嬉しいです。</li> </ul>	限られた空間の中で、出来る範囲で活動していますが、お気づきの点がございましたらお知らせください。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもきれいに保たれています。</li> </ul>	汚れや破損のある場所は、随時交換、修理していきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	1	0	0		要望などは、書面での提出をお願いしていますが、十分な話し合いの時間も確保していきたいと思っています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・知らない支援は願う事も出来ないで、こんな支援がありますと知らせて欲しい。時期が来てからではなくて早めに。</li> </ul>	困ったことやご要望があったときに、その解決策として、別の支援をお使いになる事をお勧めしています。今後は早い段階でお伝えしていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1	0	0		職員間で共有しています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トランポリンなどの身体を使うものや、形あわせなどの手先を使うものなど、いろいろ行っていたり、ありがたいです。</li> <li>・課題遊びのバリエーションを増やして欲しい。発達レベルが違うのに同じ内容をやるのは無理があるのでは？</li> <li>絵本の読み聞かせ技術もレベルアップしてもらえたらありがたい。</li> </ul>	課題遊びは、同じ内容でも、その子のレベルに合わせて、成功体験が出来るように工夫をしています。絵本は発達に合わせたものを選んでいきます。いろいろな人が読むことで、その違いも楽しんでくれます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の保育園等と一緒に行事等を行っているのでしょうか？</li> <li>・年に1度しかないのは少ない。</li> <li>障害のない子どもとの交流をさせたい気持ちはどの親もみんなあると思う。私見だが、一緒にいると目の輝き方が違うと思う。</li> </ul>	近隣の幼稚園さんと一緒に豆まき集会を行っています。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		運営規定は事業所の玄関にありますのでご覧ください。今後も契約時にサービス内容や料金など丁寧な説明を心掛けていきます。ご不明なことがあればいつでもご連絡ください。	

