

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2019年12月25日

事業所名            **こころ園**

保護者数(児童数)

63 回収数 30 割合 47.6%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内の体育館があるので、充分確保できていると感じます。</li> <li>・広い遊戯施設も出来、お庭もあるのでスペースは十分かと思えます。</li> <li>・利用当初は確保されているとは言い難かったですが、現在は改善されていると思います。</li> <li>・各教室、もう少し広い方がいい</li> <li>・教室を見ると狭く思う時があります。</li> </ul>	子どもたちがより過ごしやすくなるよう動線を確認し、整理整頓や活動時間をクラス毎にずらすなど見直しを行い改善していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1人に1人の担当がつくので素晴らしいです！うちの娘は不安感が強いので、行き先を心配していましたが、安心感を得られるため、嫌がらずに通園ができています。</li> <li>・必ず1人専任の職員さんが付いて下さいますし、疑問にも的確なアドバイスが頂けます。</li> <li>・専門性に関して不安を抱えています。</li> <li>・専門性があるのかは1人1人の先生のことがよくわからないので、なんとも言えない。</li> <li>・担当のクラスにどのような先生がいるのか、専門性を持っているのか、はっきり言ってわからないと思います。</li> <li>・医療ケアの必要な息子は看護師にマンツーマンでついて頂いているので、安心して預けることができています。</li> </ul>	登園時や引継ぎの際、保護者の方とのお話の時間を今以上に取れるよう検討していきます。また掲示板やお便りなどでも職員紹介などを行っています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・視角優位子供達が多いと思えますので、絵カードや写真が分かりやすいように貼られていますし、刺激を受けすぎないように活動に必要な物は目隠しされているので、混乱が少ないと思えます。</li> </ul>	子どもたちにとって必要なものは積極的に支援に取り入れることで、子どもたちにとって分かりやすく過ごしやすい環境づくりを引き続き目指していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しい建物で綺麗で清潔感があります。</li> <li>・新設なものもありますがピカピカですし、終了近い時間帯にお迎えに行くと、職員さん達がマメにお掃除されているのをよくお見かけします。段差などもほほなく、動きやすいスペースなのではないかと思います。</li> </ul>	集団活動の中で風邪や感染症など衛生管理にも気を付けながら子どもたちが元気に楽しく過ごせる環境を維持していきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援管理者は、100人以上担当されている様子で、計画が適正ではありません。4月入園から3ヶ月以上経過しています。ようやく連絡が来て、明日の7月12日が面談日になります。</li> <li>・数ヶ月ごとに面談が設けられ、その都度こちらのニーズをきちんと汲み取って作成して頂いています。</li> </ul>	丁寧な説明ができていなかったのが今後はお一人お一人に丁寧な説明ができるよう努めてまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的な支援ではありません。</li> </ul>	今後は分かりやすい内容を心がけ、具体的に伝えていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日その日の活動についてお話頂いていますが、計画に添った支援をして頂いていると思います。</li> </ul>	今後も計画に沿ったより良い支援を行っていきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	5	1	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見てないので、わかりません。</li> <li>・予定外の活動には苦手のある子供達も多いかと思うので、活動プログラムはある程度固定化しているのかと思っていたのですが、違うのでしょうか...</li> <li>・毎日同じことの繰り返しのようにみえます。</li> <li>・出来れば、もう少し作業療法的(工作や絵等)なこともしてほしいです。</li> </ul>	プログラムの骨格は変えず、活動の中で様々な活動、行事を今後も取り入れていきます。子どもたちが成功体験をたくさん積めるよう、日々創意工夫を凝らしながらプログラム活動を行っていきます。ぜひお時間があるときはいつでもこころ園の様子を見にいらしてください。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	11	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なさそうに感じます。</li> <li>・依頼すれば対応していただけますが、今現在まではないよう思いますが、我が家は幼稚園と併用させて頂いているので、特に不都合は感じません。</li> <li>・保育所等訪問支援を活用して保育園に来て頂いた。が、こころ園全体としては活動はしてない</li> </ul>	機会があれば近隣の幼稚園等との交流をしていきたいと思います。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明会の時にあったと記憶しております。</li> <li>・契約時にきちんとご説明頂きました。</li> <li>・1、2才児クラスで連絡帳あるしシール帳はいらないのかと思った。配布されたが金額も分からず後から無料だと知った。(3週間分シール未だに貼ってません)黄色の帽子も必要だから購入したが請求書の封筒で金額を知った。大きな金額ではないが丁寧な説明とは言えない。</li> </ul>	運営規定は事業所の玄関にありますのでご覧ください。今後も契約時にサービス内容や料金など丁寧な説明を心掛けていきます。ご不明なことがあればいつでもご連絡ください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	0	3	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時にきちんとご説明頂きました。</li> </ul>	引き続き丁寧な説明、わかりやすい説明を行っていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	7	9	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利根地域療育センターの保護者サロンは、本日7月11日にありましたが、こころ園としては、ないと思います。</li> <li>・普段、否定的な言い方をしてしまいがちなので、園で指導していただいている様な言い方などを、親にも指導して頂きたいです。</li> <li>・毎日お迎えの時になどに、困り感などを話すと効果的な対応など教えて頂いています。</li> <li>・今後、講座など開いて頂けると大変助かると思います。</li> <li>・お迎えの際、靴をとってあげたらそれは子供にやらせてあげましょと声をかけていただいた。(祖母)</li> <li>・保護者は仕事であまり送迎できてない、学ぶ機会があれば利用したい。</li> </ul>	現在こころ園ではできていませんので検討させていただきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	5	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送りとお迎えの時に、先生と共通認識ができる会話があるので、有り難いです！</li> <li>・送迎の際、必ず子供の様子などを聞いて頂いています。また園での様子も丁寧にお話頂いています。</li> <li>・伝えても担当の人によっては伝わっていないようです。</li> <li>・毎回担当が変わっても先生同士も共通理解している。一日の様子も細かく説明してくれて丁寧な対応ができる。</li> </ul>	個人情報の取り扱いに十分気を付けながら職員間でのミーティングを随時行っています。まだ情報共有や伝達などで徹底できていない部分もある為、職員全員で共有しながら改善に努めていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	6	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリングが長い間行われない事があった。</li> <li>・数ヶ月に一度面談があります。助言は送迎の際に毎回頂いています。</li> <li>・助言を頂けるのなら、是非是非お願いします。</li> </ul>	今後も日々の引継ぎの中で丁寧な対応を心掛けていきます。また、何かご意見やお話したいことがありましたらいつでもお声掛けください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	14	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園から三ヶ月の中には、ありません。</li> <li>・障害についての悩みや不安を話し合える人や場所があまりなく、精神的に辛くなってしまふ時があるので、いろいろな人と話せる場所、機会があると有難いです。</li> <li>・今後親の会が出来ればいいなあと切に思っています。</li> <li>・これからかな。</li> </ul>	現在保護者会を検討中ですので詳しい日程等が決まりましたらお知らせを配布させていただきます。定期的に集まれる機会を作ってまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	3	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらの申し入れにはすぐ対応して頂けますし、対応後の子供の様子も丁寧に説明して頂いています。</li> <li>・麺を噛まないで食べてる→次の日には話し合いで麺をカットしようとして迅速に対応してくれた。</li> </ul>	今後も困りごとや気になることなどがありましたら遠慮なく申し付けください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の際に必ず情報交換がなされています。</li> <li>・両親仕事をしてるので早めに日にちや予定を決めてもらいたい。</li> <li>・健康診断も保護者が必要とは知らなかった。</li> </ul>	年間行事は作成していますが具体的な日程を決めるのが遅くなってしまったのでなるべく早くお知らせができるようにしていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1	2	7		お便りで日々の活動の様子をお伝えしていきます。また、制作物は玄関や廊下に掲示していますので送迎時にはぜひご覧ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	2	0	5		就業時、就業後においても個人情報の取り扱いには十分注意してまいります。
非常時等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	6	3	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・耳から情報が入らない子供、地震が起きたら潜って、逃げての指示じゃ動けない。避難場所は分かっててもそれまでの過程がわからない。</li> </ul>	災害・防犯マニュアルは玄関中央に掲示してありますのでお時間があるときにご覧ください。こころ園ではマニュアルを参照して毎月防災訓練を行っています。

寺の対応	⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	16		毎月の訓練を欠かさず行っています。また、半年に1度は消防署員の方々に立ち合っていたり、通報・避難・消火訓練を行っています。
満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか	26	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最初は泣いていましたが今では毎日楽しく通っています。</li> <li>・現在、遊びに行く以外はどこもイヤイヤが始まるので...</li> <li>・優しい雰囲気の中、のびのびと通わせて頂いています。ありがとうございます。</li> <li>・生活のリズムとして出来てる</li> <li>・週2回通所していますが、前日から非常に楽しみにしています。</li> </ul>	今後も子どもたちが楽しく通える環境づくりに努め、たくさんの方々の成功体験が積めるよう日々創意工夫を凝らしながら支援を行ってまいります。今後も笑顔が絶えないこころ園作りを目指していきます。
	㉑ 事業所の支援に満足しているか	24	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大満足です♪おかげ様で、娘のことが、どんどん増えています！</li> <li>・こちらに通園出来たお陰で子供が本当に成長しましたし、孤独だった育児に初めての確かな助言を頂いたので、感謝しかありません。</li> <li>・挨拶の出来ない職員が多いこと。もし知らない子ども、園に来てるのでから、挨拶はするべきではないでしょうか。</li> <li>今取り組んでほしいこと(家庭で同時に取り組んでいます)を伝えてもそれに対して何の対応返答も無いこと。</li> <li>きちんと担当の人に伝わっているのか？</li> <li>取り組みは難しいのか取り組んでいるのか？</li> <li>とても不安に思います。</li> <li>・スモック、たくさん買ったのに使ってないのが残念。</li> <li>・非常に満足しています。</li> <li>通所できる事に感謝しています。</li> <li>・以前ひなた園でお世話になっていたのですが、ひなた園は人数が少なかった為か、職員の方々と利用者の距離が近く、子供の成長に関して細かく把握していただけてました。</li> <li>帰り保護者への引き渡しの際の活動の報告が、以前の方がしっかりしていただけた感じがします。</li> <li>人数が増えたため、仕方がないのかもしれませんが、</li> <li>給食を出していただけていること、職員の方々が、献身的に子供たちを見ていただけていることは、有り難く思っています。</li> <li>誰一人として、失言を聞いたことがなく、素晴らしい社員教育だといつも思っています。</li> <li>いつもありがとうございます。</li> </ul>	貴重なご意見有難うございます。保護者様よりいただいたご意見は職員間で確認をさせていただきます。子どもたちや保護者の方々がこころ園に来て良かったと思っただけのような支援、環境づくりに取り組んでいきたいと思えます。
						・1日1冊絵本を読んで頂けるとありがたいです。	