

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2019/3/1

事業所名 ひなた園

保護者数（児童数） 28 回収数 22 割合 78.6%

		チェック項目	はい	どちら	いい	わか	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4			とても整った環境だと思います。人数に対して少し狭いかと思う。	子どもたちがのびのび過ごせるようにスペースの確保に努めると共に、保育室内に余分なものをおさずきとすっきりと過ごしやすいように配慮します。近隣にも公園が多く、天気の良い日はほとんど公園へ行き、活動を楽しんでいます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		2		1：1で対応、有資格者配置で安全に支援ができる環境を整えています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	1				完全にバリアフリーではないが、配慮して生活しています。タイマーや写真カードを使い見通しが持ちやすい様工夫しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	1				掃除の徹底、玩具等の消毒をしています。保育室内に余分なものをおさずきとすっきりと過ごしやすいように配慮しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	1		1		面談で保護者のみなさまから聞き取りをし、アセスメントシートを作成、計画の作成に役立てています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21			1		毎日ミーティングを行い、その子の様子を共有し、よりその子にあった支援内容を設定しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	1				支援計画を職員一人一人が読みそれに沿った支援を行えるよう心がけています
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	4			固定化によって安心している部分もあるおでどちらが良いかは難しい。	季節に合わせた行事等を組み込みながら、楽しく過ごせるよう話し合っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	4	8		保育園・幼稚園等との交流は行っていますが、児童センター等でやっている行事など把握し参加していきます。近隣の老人ホームと季節の行事交流などを行っています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1				契約時に説明を行っています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20			2		モニタリング、送迎時の申し送りでお伝えしています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	3	4	5	機会があれば受けたいと思っているので学ぶ機会があればいいな	保護者の皆様に対しての情報提供が足りなかったと思う。今後は、今以上に情報の提供をしていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1		1	帰りの申し送りなどでお話をできています。毎日子供の様子などが聞けて助かっている。できたことの説明が多く、うれしい反面、課題についての話が足りない気がする。	毎日お迎え時に担当職員が様子をお伝えしています。今後も保護者の皆様と課題についても一緒に考え、利用者のために支援をしていけるよう、連携をとっていきます。

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		2	モニタリングのほかにも普段から色々な相談に乗っていただいています。連絡帳にも様子をたくさん書いていただけて助かっています。	今後も、モニタリングや申し送り以外でも、保護者の皆様に寄り添い、考えて助言していけるように、支援していきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	2	10	ほかの保護者の方と交流や情報交換などの場を設けていただけると助かります。	行事等で、保護者の皆様にお手伝いをお願いし、保護者同士も交流ができる場を設けております。今後もより保護者の方々との交流ができるイベントを考えていきたいと思っております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	2		1		迅速に責任者に伝え皆で共有し、適切に対応します。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		1		お子さんや保護者の方の気持ちを汲んで対応していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17			5		おたよりの配布、玄関に掲示をし情報発信をしています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21			1		充分注意、配慮しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	3	2	9		発生した場合もすぐに対応する様にしていますが、訓練を行ったときの様子を保護者の方にもきちんと伝えていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3		14		消防署立ち合いのもと、避難、通報、消火訓練を年1回行う。水害時の避難経路の確認、地震時の避難場所の確認を行いました。今後も継続していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	1		プログラムの内容が固定化されて飽きている様子	楽しみにしているお子様も多く、固定化されて飽きていかないようにプログラム以外の行事等を組み込んでいます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	1		1	相談員の方や先生方みなさんには親身になっていただいています。	日々子どもたちが楽しく過ごせるように今後も、色々なことに挑戦し、支援していけるように心がけていきます。