

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2019/3/1

事業所名 ことり園

保護者数(児童数) 24 回収数 13 割合 54.2%

		チェック項目	はい	どちら	いい	わか	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	1			限られたスペースですが、有効に使えるように工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3			一対一でありがたいです。PTやOTの専門の方がいるといいなと思います。	療育センターの方の訪問を増やしていただくなどの努力をしていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	3				子供たちが活動に集中できるように配慮していきます。車いすや座位保持椅子など使いやすいよう工夫していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1				これからも清潔な園を心がけていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13					今後も面談、アンケートなどで保護者の方のニーズに合わせた計画を作成できるよう配慮します。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	2	1			計画内容を精査し、本人と家族にとってより良いものとなるよう配慮します。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13					これからもより良い支援を目指していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	3				子供たちが安心して、また、興味をもって参加できるようなプログラムを考え、工夫していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	6	4	体験として、近隣の保育園や幼稚園と1時間くらい関わるといいです。	今後、近隣の保育園、幼稚園と連絡を取り、機会を作っていきたいと思っています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		2		契約の際、丁寧な説明を心がけていくとともに、質問等しやすいよう工夫していきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	2		2		支援計画を渡す際、またはモニタリング等で時間を作り、丁寧に説明できるよう配慮します。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	5	3	2		保護者の方が相談しやすいよう配慮し、私たち指導員も情報を収集し研修等で研鑽していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	3				保護者の方と密に連絡を取り、様々な情報を共有していけるよう配慮します。

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4		1	面談は少ないかと感じます。	モニタリングに確実に同席したり、人員を調整して面談の時間を確保し、保護者のニーズに答えられるようにしていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	7			今後、保護者の方々のニーズに合わせて保護者会等の開催を検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	3				いつでも気兼ねなく相談できるような体制を整えていきますので遠慮なくお声掛けください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	3				来園時にいつでもお声掛けください。また、連絡帳に記入していただいたり、電話での伝達でも構いません。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	5	1			会報や参観日等を増やし、保護者の皆さんに活動の内容がわかりやすいように努力していきます。また、今後、年間の行事や予定等を4月に配布できるようにしていきたいと思っ
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	2				今後も個人情報保護法に則り、十分注意して取り扱っていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	3	8			緊急時対応マニュアルは園内に掲示してありますが、皆さんへの周知が足りなかったと思われます。今後周知できるよう検討します。また、防犯・感染症については今後整備して
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	3	9		地震・水害時の避難場所はどこになるのでしょうか？	火災を想定した避難訓練は年に2回ほど行っています。また、市で行っている自信を想定したシェイクアウト訓練にも年2回取り組んでいます。避難場所は東公民館になります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1				今後も楽しく通える園を目指していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	1				子ども達も保護者も満足できる園を目指し努力していきます。