

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2019年3月1日

事業所名 いずみ園

保護者数（児童数） 26 回収数 26 割合 100.0%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	6		1	部屋が狭い。人数が増え、体を動かすとさらに狭く感じる。	1日の利用人数と各部屋での活動スペースを考慮してクラス編成をしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26				1対1での支援がありがたい。為にアドバイスをもらうことができる。	今後も職員研修を随時行うことで、利用者様にとってより良い支援を行っていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	1			バリアフリーになっている。	物理的構造化以外にも写真カードやマカトンサインなどの視覚的構造化も行っています。今後も必要に応じて子どもたちが過ごしやすい環境づくりを心がけていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26				清潔感がある。活動がしやすい建物だと思う。	引き続き環境整備を行い、清潔な環境を維持していきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26				保護者のニーズをよく取り入れてくれる。	保護者様へのアンケートと子どもたちの様子をもとに、引き続き作成を行っていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25			1	難しくよく分からない。	必要に応じて保護者の皆様が理解できるように保護者会などお話ができる場面で少しずつ説明を行っていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1			いずみ園に通うようになってできることが増えているので驚いています。	支援に入る前には子どもの情報（個別支援計画・以前の利用内容など）を確認してから入るようにしています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2		2	集団生活なので完全に個別対応は難しいと思いますが、指導員の皆さんは一人ひとりにしっかり対応していると思う。	一人ひとりに合わせた支援を引き続き行っています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	5	11	時々交流ができたらいと思う。幼稚園に行く機会や体験があったらいい。	現在、長期休暇などに学生のボランティアの方との交流ぐらいいかないので、今後地域の幼稚園などと交流ができるように努力していきます。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				分かりやすく丁寧だと思う。	現在、契約時に説明をしています。今後も丁寧な説明を心がけ、安心して利用していただけるよう心がけていきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22		2	2	子どものことを考えて支援計画を作っている。	支援計画を作成するにあたり、ガイドラインを常に確認しながら利用者様に合った支援計画を作成していきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	5	1	6	様々なサービスについても教えてもらえて参考になる。家族で関われるトレーニングがあれば教えてほしい。	不定期ですが保護者会を行っているので、その中で次回以降ペアレントトレーニングなどの研修会も企画していきます。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26				その日の様子を丁寧に教えてくれる。保護者の要望を聞いてくれるし、達成までの過程も教えてくれる。	その日できたことや頑張ったことを必ず保護者様にお伝えしています。今後もたくさん子どもたちの「できた」をお伝えしていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	1	1	不安や悩みを聞いてもらえて助かる。子育ての体験談を聞けたり、客観的に助言をしてくれる。個別面談をしてほしい。	お迎えの時間を利用して日々保護者様とコミュニケーションを取っています。現在、年長クラスでは面談を行っていますので、ほかのクラスでも面談ができるように計画していきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	2	1	5	子どもの様子を見ながらお母さん方と色々なお話ができてありがたい。保護者会に参加しづらい時もあるので園からの後押しがあるといい。	もっと気軽に保護者会へ参加できるような内容、アナウンスを行っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1		6	迅速に、丁寧に対応してくれるので感謝している。	常に保護者様に寄り添いながら丁寧な対応を心がけていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1			伝えやすい環境だと思う。	日ごろのコミュニケーションを大切に取っていきます。何かあればいつでも、気軽に相談ができるような雰囲気、環境づくりも行います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	2		1	おおよその年間予定があるとありがたい。	毎月のお便りは継続して発行していきます。年間予定は大まかには組んでいますので公表できるよう検討します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24		1	2	月謝を払う時に他の利用者の方に見えないようにしてほしい。	月謝封筒をお渡しする際や受取時には周囲に十分気を付けていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	4		5	玄関に掲示がある。避難訓練も毎回実施している。	まだ全利用者様に周知ができていませんので、お知らせなどで都度ご案内させていただきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		6	今後も継続してほしい。	毎月、地震や火災を想定した防災訓練を行っていますので、様々な状況に応じた訓練を引き続き行っていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1			何よりも子供たちを本当に可愛がって、笑顔で接してくれる。	引き続き、子どもたちが楽しく、安心して通えるいずみ園を作っていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	26				子どもも楽しみにしているし、親も心が救われる場所になっている。	子どもたち、保護者様とのコミュニケーションを大切に、より良い支援を目指していきます。