

保護者等からの事業所評価の集計結果

実施日:平成 30年 6月

児童発達支援センターきらめき園

保護者等数(児童数) 41名 回収数 28 枚 割合 68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	10	3		・子どもの人数に対して部屋が狭い ・雨の日は外で遊べないので少し物足りないかなと思います	・りんごクラスご利用の方が多き時はバナナクラスへ移動することで人数の調整をしています。 ・体を動かすゲームを考えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2		1	・専門の職員の方の人数が多いに越したことはありませんが満足しています	・専門職から指導を受け学んでいます。
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障がい特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への拜領が適切になされているか	24	2	1			・全フロアーバリアフリーになっています ・写真カードやクッションマットの色分けを行い、子供たちがわかりやすいように視覚的構造化を行っています
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせ津環境となっているか、また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	7	1		・園内は清潔ですが、裸足で過ごしていてトイレも裸足なのが気になる ・少し部屋がせまく感じる	・トイレの汚れはすぐに拭き取り除菌しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	1		1		・毎日の申し送り時に現状の課題等を共有しながら個別支援計画を作成しています
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援(本人支援及び移行支援)、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	3		2		・個別支援計画を作成するにあたり、保護者や本人のニーズを確認し作成しています
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	3		1	・おおむね行われていると思います	・日々試行錯誤しながら、個別支援計画に沿えるように努力しています
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	9	1		・何かを作ったり、書いたりする作業がもう少しあった方が良い ・定期的な感じになっている気がする ・帰りの課題の時間も待ち時間が多く2つのグループに分けても良いのでは？	・製作時間を増やしていきます。 ・基本的な所は固定ですが、その中で工夫していきます。 ・グループ分けして全員が必ず参加し待ち時間が少ない様に配慮しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	4	5	11	・健常児との交流をさせてあげたい	・近隣の幼稚園さんと合同で行事に参加しています。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	1			・契約時に重要事項説明を読み合わせしながら行い説明しています。 また、玄関に回覧用もありますので確認できるようにしています
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	2		1		・個別支援計画をお渡しする時に出来るだけ時間をとっていただき説明が出来るようにしています
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	10	1	5	・ペアレント・トレーニングとは具体的にどういう事なのかわからない ・定期的に勉強会などがあるといいと思います	・毎日の申し送り時に、保護者の困りごとがある時や相談事がある時には時間を作りお伝えしています。 また、些細な変化を見逃さず保護者に伝えていません ・現在勉強会を考えています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	3	1			・保護者の送迎時に相対で申し送りをを行い、共有できるような時間をとっています

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	3	・モニタリング以外特に… ・時間の余裕がないのであまり話せない ・子どもはいつも褒めていただきありがたいです。保護者に対しては「こうした方が良い」とか、もっと助言を頂きたいです	・いつでも声をかけていただければお話させていただきたいと思っています。事前にお話しただいて日にちを設定することも可能ですのでご連絡下さい。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	4	8	・保護者会があったら多くの人と話せてよいと思います	・お茶会はご案内しております。保護者会は検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	3	2	2	・朝の送りの時は職員の方も忙しそうで、帰りも子供もいるので、ちょっと軽い相談がしづらい	・事前(当日でも構いませんが)に相談等がある場合は、ご連絡頂けると時間がとりやすいので、お気軽にお声がけください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3	1		おおむね職員同士の情報伝達はされていると思いますが、時々伝達不足な時があります	・文書や口頭で伝えていますが、さらに徹底していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	6	1	3	・自己評価の結果というのがわかりません ・「きらめき園だより」が毎月あったら楽しいだろうなと思います	・ご指摘いただいた内容に対し職員一同で検討しています。 ・お便りですが、ご期待に応えられるように頑張ります
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	3		1		・普段から注意をしていますが、より一層注意していきます
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	5		5		・園内に掲示していますが、みなさんにお伝えできるように工夫していきます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	4		4		・毎月避難訓練を行い、年一回消防車に来ていただき消火、避難訓練を行っています
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24	4			・まだ泣いているので(朝のみ) ・毎日行きたいくらい子どもの表情がとても明るいのでありがたいです	・安心できる場所だとわかってもらえるように対応していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	26	2			・親子共々、気持ちが救われました ・通園するようになって日々成長しており、とてもありがたいと思っています ・毎日、少しの時間でいいので、その子に合ったプログラムを増やして欲しいです ・職員の皆さん、いつも優しい対応ありがとうございます。子供も身の事いろいろ出来るようになったのも園のおかげだと思っています	・苦手なことが少しでも出来るようになり、笑顔が増えて下さるようになるにはどうしたらいいのか全員で考えながら取り組んでいきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。